

HOT SPOT® COLLECTION

LIMITED WARRANTY

EN

FR

ES

Watkins Wellness ("Watkins") warrants from the date of installation, unless stated otherwise, to the original consumer purchaser ("you") the following when your Hot Spring Hot Spot® Collection spa is purchased from an authorized dealer/service provider ("Dealer").

5 YEAR NO LEAK SHELL WARRANTY

Watkins warrants against water loss due to defects in the spa shell for five years.

2 YEAR SHELL SURFACE WARRANTY

Watkins warrants the acrylic and UHMWPE (ultra-high molecular weight polyethylene) surface material of the Hot Spring Hot Spot® Collection spa to be free from defects in materials and workmanship for two years.

2 YEAR NO LEAK PLUMBING WARRANTY

Watkins warrants your Hot Spring Hot Spot® Collection spa against leaks caused by defects in materials and workmanship for two years. This warranty specifically covers leaks from the wall fittings, jet fittings, internal plumbing, internal glue joints, drains, hoses and all bonded parts.

2 YEAR COMPONENT WARRANTY

Watkins warrants the electrical components, pumps, jets (including the Moto Massage jets), air valves, levers, bezels and other Hot Spring spa components against defects in materials and workmanship for two years. Some parts, most of which can be changed out without the use of tools such as filter cartridges, filter lid, spa pillows, and cover locks and other accessories are specifically excluded from this warranty but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery to you. Spa covers and other spa accessories are specifically excluded from this warranty, although they may be covered by other warranties. Please check with your Hot Spring Spa dealer for details.

2 Year NO-FAULT® HEATER WARRANTY

Watkins warrants the factory-installed No-Fault heater to be free from defects in material and workmanship for two years. This warranty does not cover commercial or industrial use spas or spas that have been improperly installed.

2 YEAR SIMULATED WOOD WARRANTY

Watkins warrants the simulated wood cabinet material to be free from defects in materials and workmanship for two years. This warranty specifically covers the cabinet's structural integrity (exclusive of surface stain), including the material and assembly.

2 YEAR INTERIOR-LIGHT ASSEMBLY WARRANTY

Watkins warrants the factory-installed Interior-light assemblies which consists of all lights within the spa, to be free from defects in materials and workmanship for two years.

1 YEAR EXTERIOR LIGHT ASSEMBLY WARRANTY

Watkins warrants the factory-installed exterior-light assemblies of the Relay, Rhythm, Propel and Stride spas to be free from defects in materials and workmanship for one year.

1 YEAR WIRELESS AUDIO SYSTEM WARRANTY

Watkins warrants the original consumer/purchaser that the components of the wireless audio system will be free from defects in material and workmanship for one year from the original purchase date.

The following applies to all the warranties listed:

EXTENT OF WARRANTY

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the Hot Spring Hot Spot® collection spa when purchased and originally installed within the country of purchase or, in the case of spas purchased in the European Union ("EU"), when originally installed within the EU. This warranty begins on the date of installation of the spa, but in no event later than one year from the date of purchase. This Hot Spring® spa warranty terminates upon any transfer of ownership or if the spa is installed or relocated outside the boundaries of the country of purchase or, in the case of spas purchased in the EU, if the spa is installed or relocated outside the EU, prior to the expiration of the warranty period.

WARRANTY PERFORMANCE

To make a claim under this warranty, contact the Dealer where you purchased your spa. In the event you are unable to obtain service from your Dealer, please write Watkins at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, Attn: Customer Service Department or call (800) 999-4688 or via e-mail, customerservice@watkinsmfg.com. You must give Watkins, and/or your Dealer written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase, within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agent will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and labor necessary to repair the spa for defects covered by this warranty. In some cases, the servicing dealer may charge you a repairperson travel/service charge that is not covered by this warranty. Please contact your dealer for information regarding any such charges.

LIMITATIONS

Except as described above, this warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins Pre-Delivery Instructions or your spa's Owner's Manual, or repairs/installations made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion. Visit www.hotspring.com or contact your Dealer for a list of manufacturer approved accessories.

This warranty does not cover industrial or commercial applications, including any installations in property used for long-short-term rental. Use of the spa in any property used for rental voids this warranty.

DISCLAIMERS

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY

STATED ABOVE, WHICHEVER IS SHORTER. Some states, provinces (including Quebec) and countries do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE SPA, IF NEEDED. Some states and countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

LEGAL REMEDIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state, province to province or country to country. This warranty is not transferable.



COLLECTION HOT SPOT®

GARANTIE LIMITÉE

EN

FR

ES

À partir de la date d'installation, sauf mention contraire, l'entreprise Watkins Wellness (« Watkins ») offre à l'acquéreur consommateur d'origine (« vous ») les garanties suivantes lorsque votre spa Hot Spring de la collection Hot Spot® est acheté auprès d'un revendeur/prestataire de services agréé (le « Revendeur »).

5 ANNÉES DE GARANTIE CONTRE LES FUITES DE LA COQUE

Watkins offre sa garantie, pendant cinq ans, contre toute fuite d'eau due à des défauts de la coque du spa.

2 ANNÉES DE GARANTIE SUR LA SURFACE DE LA COQUE

Watkins garantit, pendant deux ans, le matériau de surface en acrylique et en UHMWPE (polyéthylène de masse moléculaire très élevée) du spa Hot Spring de la collection Hot Spot® contre les défauts de matériaux et de fabrication

2 ANNÉES DE GARANTIE CONTRE LES FUITES DE TUYAUTERIE

Watkins garantit, pendant deux ans, le spa Hot Spring de la collection Hot Spot® contre les fuites causées par des défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement les fuites provenant de raccords de parois, de raccords d'hydro-jets, de la tuyauterie interne, de joints internes collés, de drains de vidange, de tuyaux flexibles et de toutes les pièces collées.

2 ANNÉES DE GARANTIE SUR LES COMPOSANTS

Watkins garantit, pendant deux ans, les composants électriques, pompes, jets (y compris les jets Moto-Massage), les vannes d'air, les leviers, les encadrements et autres composants du spa Hot Spring® contre les défauts de matériaux et d'exécution. Certaines pièces, la plupart d'entre elles pouvant être changées sans outil, telles que les cartouches de filtre, le couvercle de filtre, les coussins du spa et les serrures de couverture et d'autres accessoires spécifiquement exclus de cette garantie, mais sont garanties exemptes de défauts de matériaux et d'exécution au moment de la livraison chez vous. Les couvertures et autres accessoires du spa sont spécifiquement exclus de la présente garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties. Pour plus de détails, veuillez consulter votre revendeur Hot Spring.

2 ANNÉES DE GARANTIE SUR LE RÉCHAUFFEUR NO-FAULT®

Watkins garantit, pendant deux ans, le réchauffeur No-Fault contre tout défaut de matériaux et d'exécution. Cette garantie ne couvre pas les spas à utilisation commerciale ou industrielle, ou les spas qui ont été installés de manière incorrecte.

2 ANNÉES DE GARANTIE SUR LE SIMILI BOIS

Watkins garantit, pendant deux ans, le matériau de l'habillage en simili bois contre les défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement l'intégrité structurelle de l'habillage (à l'exclusion de la teinture de surface), y compris le matériau et l'assemblage.

2 ANNÉES DE GARANTIE SUR L'ÉCLAIRAGE INTÉRIEUR

Watkins garantit, pendant deux ans, le système d'éclairage intérieur installé en usine, constitué de toutes les lumières du spa, contre les défauts de matériaux et d'exécution.

1 ANNÉE DE GARANTIE SUR L'ÉCLAIRAGE EXTÉRIEUR

Watkins garantit, pendant un an, l'éclairage intérieur installé en usine, composé de toutes les lumières des spas Relay, Rhythm, Propel et Stride, contre tout défaut de matériaux et d'exécution.

1 ANNÉE DE GARANTIE SUR LE SYSTÈME AUDIO SANS FIL

Watkins garantit à l'acheteur initial, que les composants du système audio sans fil seront exempts de tout défaut de fabrication et de matériau pendant un an à partir de la date d'achat d'origine.

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties énumérées :

ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La présente garantie ne couvre que le consommateur d'origine ayant acheté le spa Hot Spring de la collection Hot Spot®, dans la mesure où le spa a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat ou, dans le cas d'un spa acheté dans l'Union européenne (« UE »), dans la mesure où celui-ci a été installé à l'origine dans l'Union européenne. La présente garantie prend effet à la date d'installation du spa, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat. Cette garantie du spa Hot Spring® se termine lors du changement de propriétaire ou si le spa est installé ou déplacé en dehors des frontières du pays d'achat ou, dans le cas d'un spa acheté

dans l'Union européenne, si celui-ci est installé ou déplacé en dehors de l'UE, avant l'expiration de la période de garantie.

EXÉCUTION DE LA GARANTIE

Contactez le Revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat, si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de la présente garantie. Si vous ne parvenez pas à obtenir les services nécessaires auprès de votre revendeur, veuillez contacter Watkins à l'adresse : 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, Attn: Customer Service Department (800) 999-4688 ou via e-mail : customerservice@watkinsmfg.com. Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre Revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du spa, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/réparation du dépanneur qui ne sont pas à couverts par cette garantie. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir des informations sur ces frais.

LIMITATIONS

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, la présente garantie ne couvre pas les vices ni les dommages dus à l'usure normale, à une installation inadéquate, à toute modification effectuée sans le consentement écrit préalable de Watkins, à des accidents, à des catastrophes naturelles, à des utilisations incorrectes, à des abus, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par Watkins, au non-respect des instructions de pré-livraison ou du manuel d'utilisation de votre spa Watkins, ou encore à des réparations/installations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant agréé de Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Consultez www.hotspring.com ou contactez votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires approuvés par le fabricant.

La présente garantie ne couvre pas les applications industrielles ou commerciales, notamment les installations dans des biens utilisés pour une location à long terme. L'utilisation du spa dans un bien destiné à la location annule la garantie.

CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE

SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE. Certains états, provinces (y compris le Québec) et pays n'autorisant pas les limitations de durée des garanties implicites, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LA PERTE DE JOUISSANCE DU SPA, NI DE TOUS LES COÛTS, DÉPENSES OU DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFois S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE. Certains états et pays ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

Recours légaux

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre, ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.



COLECCIÓN HOT SPOT®

GARANTÍA LIMITADA

EN

FR

ES

A no ser que se indique otra cosa, Watkins Wellness ("Watkins") garantiza a partir de la fecha de instalación al comprador usuario original ("usted") lo siguiente, siempre y cuando haya comprado su spa Spring de la Colección Hot Spot® a un distribuidor/proveedor de servicios autorizado ("distribuidor").

5 AÑOS DE GARANTÍA CONTRA FUGAS EN EL CASCO

Watkins ofrece una garantía de cinco años en caso de pérdida de agua debida a defectos en el casco del spa.

2 AÑOS DE GARANTÍA PARA LA SUPERFICIE DEL CASCO

Watkins garantiza los materiales de superficie de acrílico y UHMWPE (polietileno de peso molecular ultraligero) del spa Hot Spot contra defectos de material y mano de obra por un periodo de dos años.

2 AÑOS DE GARANTÍA CONTRA FUGAS EN LA TUBERÍA

Watkins garantiza su spa de la colección Hot Spot de Hot Spring contra fugas por defectos de material y mano de obra por un periodo de dos años. Esta garantía cubre específicamente las fugas de los accesorios a la superficie, accesorios de jets, tuberías internas, uniones internas de pegamento, desagües, mangueras y todas las piezas conectadas.

2 AÑOS DE GARANTÍA PARA LOS COMPONENTES

Watkins garantiza los componentes eléctricos, bombas, jets (incluidos los jets Moto-Massage®), válvulas de aire, palancas, biseles y otros componentes del spa Hot Spring contra defectos de material y de mano de obra por un periodo de dos años.

Algunas piezas, cuya mayoría se pueden reemplazar sin la ayuda de herramientas, tales como los cartuchos del filtro, la cubierta del filtro, el reposacabezas y los dispositivos de cierre y otros accesorios, están específicamente excluidos de esta garantía, pero están garantizados contra defectos del material y mano de obra en el momento de la entrega. Las cubiertas del spa y otros accesorios se excluyen específicamente de esta garantía, aunque pueden estar cubiertos por otras garantías. Por favor, verifique los detalles con su distribuidor Hot Spring.

2 AÑOS DE GARANTÍA PARA EL CALENTADOR NO-FAULT®

Watkins garantiza el calentador No-Fault instalado de fábrica contra defectos de material y mano de obra por un periodo de dos años. Esta garantía no cubre spas adquiridos para uso comercial o industrial, ni spas que se hayan instalado de forma incorrecta.

2 AÑOS DE GARANTÍA EN LA IMITACIÓN A MADERA

Watkins garantiza el material de imitación de madera Everwood contra defectos de material y mano de obra por un periodo de dos años. Esta garantía cubre específicamente la integridad estructural del mueble (sin incluir manchas superficiales), incluyendo los materiales y el ensamblaje.

2 AÑOS DE GARANTÍA PARA EL MONTAJE DE LA ILUMINACIÓN

Watkins garantiza el montaje de las luces de interior instaladas de fábrica, es decir, todas las luces dentro del spa, contra defectos de material y mano de obra por un periodo de dos años.

1 AÑO DE GARANTÍA PARA EL MONTAJE DE LAS LUCES EXTERIORES

Watkins garantiza el montaje de las luces de exterior instaladas de fábrica de los spas Relay, Rhythm, Propel y Stride, contra defectos de material y mano de obra por un periodo de un año.

1 AÑO DE GARANTÍA PARA EL SISTEMA DE SONIDO INALÁMBRICO

Watkins garantiza al comprador/consumidor original que los componentes del sistema de sonido inalámbrico contra defectos de material y mano de obra durante un año a partir de la fecha de compra original.

Se aplicará lo siguiente a todas las garantías de la lista:

EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

Esta garantía se extiende solo al comprador consumidor original del spa Hot Spring de la colección Hot Spot® cuando sea adquirido e instalado originalmente dentro del país donde se realizó la compra o, en el caso de los spas adquiridos en la Unión Europea ("UE"), si se han instalado originalmente dentro de la UE. Esta garantía empieza en la fecha de la instalación del spa. Bajo ninguna circunstancia empezará después de un año a partir de la fecha de compra. Esta garantía del spa Hot Spring® termina con cualquier transferencia de su propiedad o si el spa es instalado o reubicado fuera de las fronteras del país donde se realizó la compra o, en el

caso de los spas adquiridos en la UE, si el spa es instalado o reubicado fuera de la UE antes del vencimiento del periodo de la garantía.

APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

Para presentar una reclamación, póngase en contacto con el distribuidor que le haya vendido el spa. En caso de que no logre obtener servicios del distribuidor, póngase en contacto por escrito con Watkins, 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, EE. UU., Attn: Customer Service Department; llame al teléfono +1 (800) 999-4688 o escriba un correo electrónico a: customerservice@watkinsmfg.com. Cualquier reclamación de garantía deberá notificarse por escrito a Watkins y/o al distribuidor en un plazo de treinta (30) días a partir de la detección del fallo. Dicha notificación deberá incluir el recibo de compra original del spa que muestra la fecha de adquisición. Watkins se reserva el derecho de inspeccionar el defecto o fallo de funcionamiento en el lugar.

Watkins o su agente de servicio autorizado reparará cualquier defecto cubierto por esta garantía. A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no se cobrará nada por las piezas ni la mano de obra necesarias para reparar los defectos en el spa cubiertos por esta garantía. En algunos casos, el distribuidor podrá cobrar una tarifa razonable por la visita y el servicio del técnico, lo cual no está cubierto por esta garantía. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener más detalles acerca de estas tarifas.

LIMITACIONES

Con excepción de lo mencionado anteriormente, esta garantía no cubre defectos ni daños debidos a un deterioro y desgaste normal, una instalación incorrecta o una alteración sin el consentimiento previo y por escrito de Watkins, tampoco por accidentes, actos de fuerza mayor, uso indebido, abuso, utilización comercial o industrial, uso de algún accesorio no aprobado por Watkins, no seguir las instrucciones de entrega previa o el manual de usuario de Watkins, ni por reparaciones/installaciones hechas o intentadas por personas que no son representantes autorizados de Watkins. Las alteraciones incluyen, pero no se limitan, a cambios en cualquier componente, tubería o conversión eléctrica. Visite www.hotspring.com o póngase en contacto con su distribuidor para obtener la lista de accesorios aprobados por el fabricante.

Esta garantía no cubre aplicaciones industriales ni comerciales, incluyendo cualquier tipo de instalaciones utilizadas en un inmueble alquilado a corto o largo plazo. Cualquier uso del spa dentro de un inmueble alquilado anulará la garantía.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁ LIMITADA AL PERIODO ESTABLECIDO DE DURACIÓN DE LA GARANTÍA APPLICABLE DESCRITA ANTERIORMENTE, APLICÁNDOSE LA QUE SEA MÁS CORTA. Algunos estados, provincias (inclusive Quebec) y países no permiten las limitaciones en cuanto a la duración de las garantías implícitas, por lo que las limitaciones arriba mencionadas podrían no aplicarse en su caso.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA NO INCLUYE DAÑOS ACCIDENTALES NI CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO, LA ELIMINACIÓN DE CUALQUIER TERRAZA O ACCESORIO PERSONALIZADO Y CUALQUIER COSTE DE ELIMINACIÓN O REINSTALACIÓN DEL SPA, EN CASO NECESARIO. Algunos estados y países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que pueda que las limitaciones mencionadas anteriormente no se apliquen a su caso.

Recursos legales

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría contar con otros derechos que varían de estado a estado, de provincia a provincia y de país a país. Esta garantía no es transferible.

