

Connected Spa Kit Installation Guide

The Connected Spa Kit is a two-module system that enables remote control of a spa. The two modules provided are interchangeable and pre-paired.

This guide provides instructions to the dealer technician to correctly set-up one of the modules as the Spa Network Adapter (SNA).

The remaining Connected Spa module is set up in the home and serves as the Home Network Adapter (HNA). The HNA should be placed somewhere with strong WiFi. It is powered using the included USB-C to USB-A cable and a standard 5V power supply (not included). For best results, use a 5V USB Type-A power adapter that exceeds 2.5W, includes short circuit, overload, and over-temperature protection, and meets regional safety standards (e.g., UL, FCC, CE).

These two devices will work together, one talking to the spa and the other to the internet. For effective communication, ensure each antenna is pointed up (towards the sky) after device is installed or mounted.

Dealer Technician: Select one of the modules to be installed in the spa's equipment compartment.

Kit spa conectado Guía de instalación

El kit spa conectado es un sistema de dos módulos que permite el control remoto del spa. Estos dos módulos suministrados son intercambiables y vienen previnculados.

Esta guía proporciona las instrucciones para que un técnico del distribuidor configure correctamente uno de los módulos como adaptador de red del spa (SNA).

El otro módulo del spa conectado se configura en el hogar y sirve como adaptador de red doméstica (HNA). El HNA debe conectarse en el lugar donde haya un Wi-Fi potente. Se alimenta con el cable USB-C al USB-A incluido y una alimentación de corriente estándar de 5 V (no incluida). Para obtener los mejores resultados, utilice un adaptador de corriente USB tipo A de 5 V que supere los 2,5 W, incluya protección contra cortocircuitos, sobrecargas y sobretensiones, y cumpla las normas regionales de seguridad (por ejemplo, UL, FCC, CE).

Estos dos dispositivos trabajan juntos, uno dirigido al spa y el otro a Internet. Para una comunicación eficaz, asegúrese de que cada antena apunta hacia arriba (hacia el cielo) después de instalar o montar el dispositivo.

Seleccione uno de los módulos a instalar en el compartimiento del equipo del spa. Esto deberá realizarlo un técnico del distribuidor.

Kit spa connecté Guide d'installation

Le kit spa connecté est un système à deux modules qui permet de contrôler un spa à distance. Les deux modules fournis sont interchangeables et pré-appariés.

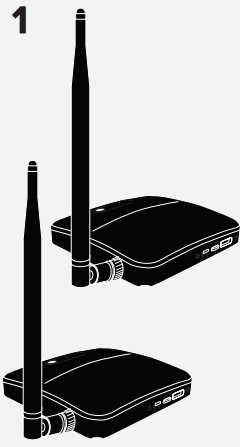
Ce guide fournit les instructions à un technicien de revendeur de configurer l'un des modules pour en faire l'adaptateur réseau du spa (SNA).

Le second module de spa connecté est installé dans le domicile et sert d'adaptateur réseau domestique (HNA). Le HNA doit être situé dans un endroit disposant d'un signal Wi-Fi fort. Il est alimenté à l'aide du câble USB-C vers USB-A inclus et d'une alimentation standard de 5V (non incluse). Pour de meilleurs résultats, utilisez un adaptateur d'alimentation USB de type A de 5V, dont la puissance est supérieure à 2,5W. L'adaptateur doit être muni d'une protection contre les courts-circuits, les surcharges et les surchauffes, et répondre aux normes de sécurité régionales (par exemple, UL, FCC, CE).

Ces deux modules fonctionnent ensemble, l'un communiquant avec le spa et l'autre avec internet. Une fois l'appareil installé et afin d'améliorer l'efficacité de la communication, veillez à ce que chaque antenne pointe vers le ciel.

Sélectionnez l'un des modules à installer dans le bloc technique du spa. Ceci doit être effectué par un technicien du revendeur.

WHAT'S IN THE BOX QUÉ HAY EN LA CAJA QU'Y-A-T-IL DANS LA BOÎTE ?

Part / Pieza / Pièce
1

Connected Spa Module (x2)

- 1 Home Network Adapter (HNA)
- 1 Spa Network Adapter (SNA)

Devices are interchangeable prior to installation.

Módulo Connected Spa (2 uds.)

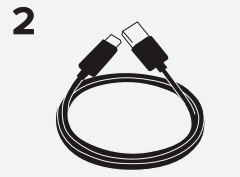
- 1 adaptador de red doméstica (HNA)
- 1 adaptador de red de spa (SNA)

Los dispositivos son intercambiables antes de la instalación.

Module Spa connecté (x2)

- 1 adaptateur réseau domestique (HNA)
- 1 adaptateur de réseau de spa (SNA)

Les modules sont interchangeables avant l'installation.

Part / Pieza / Pièce
2

USB-A to USB-C Cable Used to power the Home Network Adapter.
USB A a cable USB C Utilizado para alimentar el adaptador de red eléctrica (HNA).
Câble USB-A vers USB-C Utilisé pour alimenter l'adaptateur réseau domestique (HNA).

Part / Pieza / Pièce
3.1

RS-422 Communication Cable for Box #1302501-25, -26, -27, -28
Cable de comunicación RS-422 para la caja #1302501-25, -26, -27, -28
RS-422 Câble de communication pour boîtier #1302501-25, -26, -27, -28

Part / Pieza / Pièce
3.2

RS-485 Communication Cable for Box #1302501-21, -22, -23, -24
Cable de comunicación RS-485 para la caja #1302501-21, -22, -23, -24
RS-485 Câble de communication pour boîtier #1302501-21, -22, -23, -24

Part / Pieza / Pièce
4

Module Mounting Bracket
Soporte para montaje del módulo
Support de fixation de module

Part / Pieza / Pièce
5

Module Stand
Caballette para módulo
Support de module

Part / Pieza / Pièce
6

Screw Kit

- **Wood (x2)** - For bracket to wood.
- **Large Self-Tapping (x2)** - For bracket to plastic.
- **Small Self-Tapping (x2)** - For bracket to module.

Kit de tornillos

- **Madera (2 uds.)** - Para soporte a madera.
- **Tornillos autorroscantes grandes (2 uds.)** - Para soporte a plástico.
- **Tornillos autorroscantes cortos (2 uds.)** - Para soporte a módulo.

Kit de vis

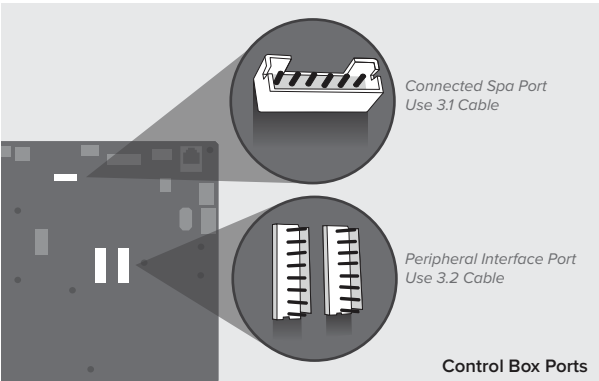
- **Bois (x2)** - pour support à bois.
- **Grande vis autotaraudeuse (x2)** - Pour support en plastique.
- **Petite vis autotaraudeuse (x2)** - Pour support de fixation de module.

INSTALLATION

Steps 1 and 2 must be completed by a dealer technician.
IMPORTANT: If Step 2 is not followed, the system will not work.

1 IDENTIFY CONTROL BOX VARIANT

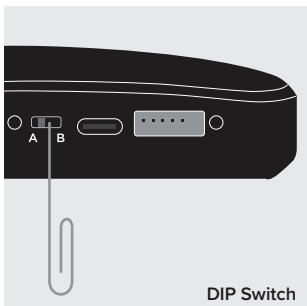
Determine which spa control box variant you have, either by Watkins Wellness part number OR visual inspection as below:



- If there is a Connected Spa port, it is a newer Connected Spa-optimized control box.
Use cable 3.1.
- If not, it is an older control box.
Use cable 3.2.

2 SPA NETWORK ADAPTER SETUP

- Use a paper clip to manually set the DIP switch at the back of one of the Connected Spa modules. Set the switch position to **A** if using cable RS-485 (part 3.2) or **B** if using cable RS-422 (part 3.1). This module will be the Spa Network Adapter.
- Power down the spa.
- Connect module to corresponding port determined in step 1.
- Install the Spa Network Adapter (SNA) as high as possible in the spa's equipment compartment with the closest line of sight to the home. Mount the SNA using the mounting bracket (part 4).
- Power up the spa. The device will flash Green (●●●●) when communication with the spa is successful.

**DIP Switch**

3 DOWNLOAD APP

Download the Hot Spring Spas or Caldera Spas app on your mobile phone from your Apple app store or Android Marketplace.



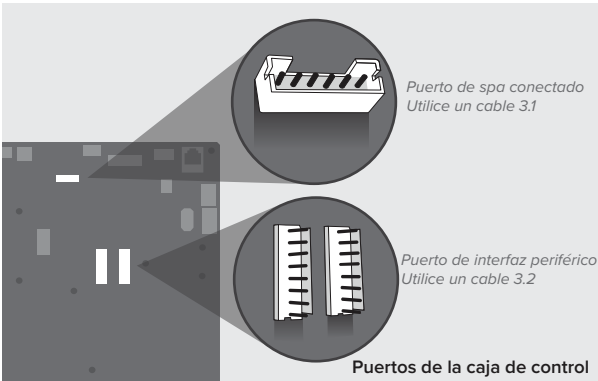
Create an account and follow the onboarding instructions to complete the installation process.

INSTALACIÓN

Los pasos 1 y 2 deben ser completados por un técnico del distribuidor.
IMPORTANTE: Si no se sigue el paso 2, el sistema no funcionará.

1 IDENTIFIQUE LA VERSIÓN DE LA CAJA DE CONTROL

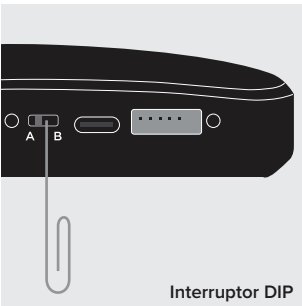
Determine qué versión de caja de control del spa tiene, ya sea consultando el número de pieza de Watkins Wellness O bien inspeccionado visualmente tal y como se indica a continuación:



- Si hay un puerto de spa conectado, se trata de una caja de control más reciente optimizada para spa conectado. **Utilice un cable 3.1.**
- De lo contrario, se trata de una caja de control más antigua. **Utilice un cable 3.2.**

2 CONFIGURACIÓN DEL ADAPTADOR DE RED DEL SPA

- Utilice un clip sujetapapeles para configurar manualmente el interruptor DIP en la parte trasera de uno de los módulos del spa conectado. Fije la posición del interruptor en **A** si utiliza un cable RS-485 (pieza 3.2) o **B** si utiliza un cable RS-422 (pieza 3.1). Este módulo será el adaptador de red del spa (SNA).
- Apague el spa.
- Conecte el módulo al puerto correspondiente determinado en el paso 1.
- Instale el adaptador de red del spa (SNA) lo más alto posible en el compartimiento del equipo del spa con la línea de visión más cercana a la casa. Monte el SNA mediante el soporte de montaje (pieza 4).
- Encienda el spa. La luz LED parpadeará en verde (●●●●) cuando la comunicación con el spa sea exitosa.

**Interruptor DIP**

3 DESCARGAR LA APP

Descargue la aplicación Hot Spring Spas o Caldera Spas en su teléfono móvil desde su Apple app store o Android Marketplace.



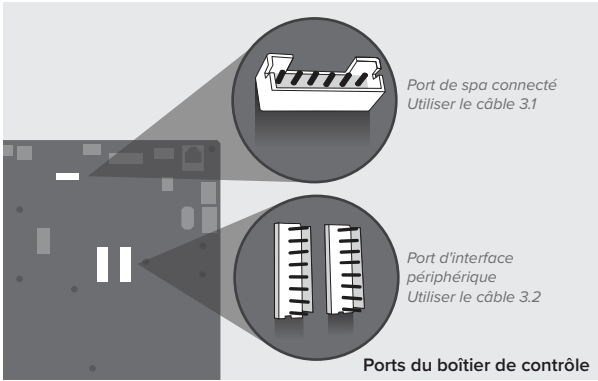
Cree una cuenta y siga las instrucciones para completar el proceso de instalación.

INSTALLATION

Les étapes 1 et 2 doivent être effectuées par un technicien du revendeur.
IMPORTANT : Si l'étape 2 n'est pas effectuée, le système ne fonctionnera pas.

1 IDENTIFIEZ LA VARIANTE DU BOÎTIER DE CONTRÔLE

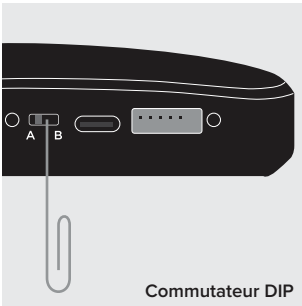
Déterminez la variante du boîtier de contrôle du spa que vous avez, soit avec la référence Watkins Wellness OU en inspectant visuellement le boîtier, comme ci-dessous :



- S'il y a un port spa connecté, il s'agit d'un boîtier de contrôle récente et optimisée pour le kit spa connecté. **Utilisez le câble 3.1.**
- Si ce n'est pas le cas, il s'agit d'un boîtier de contrôle d'une version précédente. **Utilisez le câble 3.2.**

2 CONFIGURATION DE L'ADAPTATEUR RÉSEAU DU SPA

- Utilisez un trombone pour régler manuellement le commutateur DIP à l'arrière de l'un des deux modules de spa connecté. Réglez le commutateur sur la position **A** si vous utilisez le câble RS-485 (pièce 3.2) ou **B** si vous utilisez le câble RS-422 (pièce 3.1). Ce module sera l'adaptateur réseau du spa (SNA).
- Mettez le spa hors tension.
- Connectez le module au port correspondant déterminé à l'étape 1.
- Installez l'adaptateur réseau du spa (SNA) aussi haut que possible dans le bloc technique du spa du côté le plus proche de la maison. Montez le SNA à l'aide du support de fixation (pièce 4).
- Mettez le spa sous tension. La LED du module clignotera en vert (●●●●) une fois que la communication avec le spa sera réussie.

**Commutateur DIP**

3 TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Téléchargez l'application Hot Spring Spas ou Caldera Spas sur votre portable depuis l'App Store d'Apple ou l'Android Marketplace.



Créez un compte et suivez les instructions pour terminer l'installation.

TROUBLESHOOTING

If the SNA LED does not flash Green (●●●●) after powering or the HNA LED is flashing Yellow and Orange (●●●●), check the DIP switch on the SNA and ensure it has been set to the correct position based on corresponding control box and the cable in use.

- For cable 3.1, set the position to **B**
- For cable 3.2, set the position to **A**

If the HNA LED is flashing Yellow (●●●●), the devices are not communicating. Move SNA above water line within Equipment Compartment, move HNA closer to the spa, and eliminate obstacles to connectivity.

For further troubleshooting, utilize the AI Chat Help Center within the app.

RANGE

The two modules can operate up to 200 feet/61 meters apart. Direct line of sight between the two will improve performance. Obstacles between the modules, particularly water, concrete and metal will degrade connectivity. Avoid placing the SNA in a location where it is transmitting through the spa water to the HNA. Place the SNA high in the corner of the spa's equipment compartment closest to the home.

LIGHT INDICATORS

Each Connected Spa module has a Smart LED which can emit a variety of colors. Use the table below to confirm proper operation or potential issues.

LED COLOR		MEANING
Off (No Color)	●	No Power
Flashing White	●●●●	Startup sequence
Solid Blue	●	Powered, unpaired, not connected to spa
Flashing Yellow	●●●●	Searching for pair, pair communication lost
Flashing Yellow, Orange	●●●●	Paired, not connected to spa, no internet
Flashing Green	●●●●	Paired, connected to spa, Wifi not configured yet
Solid Green	●	Paired, connected to spa, connected to internet
Flashing Red	●●●●	Error, lost connection with spa
Solid Red	●	Lost connection with internet

FCC Statement
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

IC Compliance CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)
This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause interference; and
- This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device."

RF Exposure Guidance
In order to comply with FCC / ISED RF Exposure requirements, this device must be installed to provide at least 20 cm separation from the human body at all times.

Warning: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si la LED de SNA no parpadea en verde (●●●●) una vez encendido o la LED de HNA está parpadeando en amarillo y anaranjado (●●●●), revise el interruptor DIP en el SNA y asegúrese que ha sido puesto en la posición correcta basado en la caja de control correspondiente y del cable en uso.

- Para el cable 3.1, ajuste la posición a **B**
- Para el cable 3.2, ajuste la posición a **A**

Si la LED de HNA parpadea en amarillo (●●●●), los dispositivos no se están comunicando. Mueva el SNA por encima de la línea de agua dentro del compartimiento del equipo, acerque el HNA al spa y elimine los obstáculos que impiden la conectividad.

Para más información, utiliza el AI Chat Centro de Ayuda en la aplicación.

RANGO

Los dos módulos pueden funcionar a una distancia de hasta 200 pies/61 metros. Una línea de visión directa entre ambos mejorará el rendimiento. Los obstáculos entre los módulos, sobre todo la agua, el hormigón y los metales, degradan la conectividad. Evite colocar el SNA en una ubicación desde donde se transmita a través del agua del spa al HNA. Coloque el SNA en lo alto de la esquina del compartimiento del equipo del spa que quede más cerca de la casa.

INDICADORES LUMINOSOS

Cada módulo del spa conectado cuenta con un LED inteligente que puede emitir una variedad de colores. Utilice la siguiente tabla para confirmar el funcionamiento correcto o problemas potenciales.

COLOR DEL LED		SIGNIFICADO
Apagado (sin color)	●	No encendido
Blanco parpadeante	●●●●	Secuencia de arranque
Azul fijo	●	Encendido, no vinculado, no conectado al spa
Amarillo parpadeante	●●●●	Buscando para vincular, comunicación para vincular perdida
Amarillo parpadeante, anaranjado	●●●●	Vinculado, no conectado al spa, sin Internet
Verde parpadeante	●●●●	Vinculado, conectado al spa, falta configurar Wi-Fi
Verde fijo	●	Vinculado, conectado al spa, conectado a Internet
Rojo parpadeante	●●●●	Error, conexión con el spa perdida
Rojo fijo	●	Conexión perdida con Internet

Declaración de la FCC
Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales; y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida aquella que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

Nota: este dispositivo ha sido sometido a pruebas y se verificó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, conforme a lo establecido en la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia perjudicial de una instalación residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se producirá la interferencia en una instalación en particular.

Si este dispositivo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el mismo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el dispositivo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.

Consulte al distribuidor o a un técnico con experiencia en radio/televisión para obtener ayuda.

Cumplimiento de la norma sobre equipos causantes de interferencias CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)
Este dispositivo cumple con las especificaciones normativas de radio (RSS, por sus siglas en inglés) exentas de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- Este dispositivo no debe causar interferencias; y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida aquella que pueda provocar un funcionamiento no deseado del mismo".

Pautas sobre la exposición a radiofrecuencias (RF)
A fin de cumplir con los requisitos de Exposición a la RF de la FCC/ISED, este dispositivo debe instalarse de forma que esté separado del cuerpo humano al menos 20 cm en todo momento.

Advertencia: cualquier cambio o modificación sin la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento regulatorio puede anular el derecho del usuario a utilizar el equipo.

DÉPANNAGE

Si la LED du SNA ne clignote pas en vert (●●●●) après la mise sous tension ou si la LED du HNA clignote en jaune et orange (●●●●), vérifiez le commutateur DIP sur le SNA et assurez-vous qu'il a été réglé sur la position correcte en fonction du boîtier de contrôle et du câble utilisé.

- Pour le câble 3.1, réglez la position sur **B**
- Pour le câble 3.2, réglez la position sur **A**

Si la LED du HNA clignote en jaune (●●●●), les modules ne communiquent pas. Déplacez le SNA au-dessus de la ligne d'eau dans le bloc technique, rapprochez le HNA du spa et éliminez les interférants sur la connectivité.

Suivez les instructions de l'assistance IA sur l'application pour un dépannage plus approfondi.

PORTÉE

Les deux modules peuvent fonctionner à une distance maximale de 200 pieds/61 mètres l'un de l'autre. Une ligne de vue direct entre les deux améliore les performances. Les obstacles entre les modules, en particulier l'eau, le béton et les métaux, dégradent la connectivité. Évitez de placer le SNA dans un endroit où l'eau du bassin doit être traversée pour transmettre au HNA. Placez le SNA en hauteur dans le coin du bloc technique du spa le plus proche du domicile.

VOYANTS LUMINEUX

Chaque module du spa connecté est équipé d'une LED intelligente qui peut émettre diverses couleurs. Utilisez le tableau ci-dessous pour confirmer le bon fonctionnement ou les problèmes potentiels.

COULEUR DE LED		SIGNIFICATION
Désactivé (pas de couleur)	●	Hors tension
Blanc clignotant	●●●●	Séquence de démarrage
Bleu fixe	●	Sous tension, non appairé, non connecté au spa
Jaune clignotant	●●●●	Recherche d'appairage, communication d'appairage perdue
Jaune & orange clignotant	●●●●	Appairé, pas connecté au spa, pas d'internet
Vert clignotant	●●●●	Appairé, connecté au spa, Wi-fi pas encore configuré
Vert fixe	●	Appairé, connecté au spa, connecté à internet
Rouge clignotant	●●●●	Erreur, connexion au spa perdue
Rouge fixe	●	Connexion à internet perdue

Déclaration FCC
Cet appareil est conforme à la section 15 des réglementations FCC Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Remarque : cet équipement a été testé et prouvé conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des réglementations FCC. Ces limites sont étudiées pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement générant, utilisant et dégageant de l'énergie radiofréquente, il risque de provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Cependant il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet équipement génère des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.

Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Conformité IC CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Directives sur l'exposition aux radiofréquences
Afin de se conformer aux exigences d'exposition RF FCC / ISED, cet appareil doit être installé pour fournir au moins 20 cm de séparation du corps humain en tout temps.

Avertissement: tout changement ou modification non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.



WatkinsWellness®
Feel good. Live well.