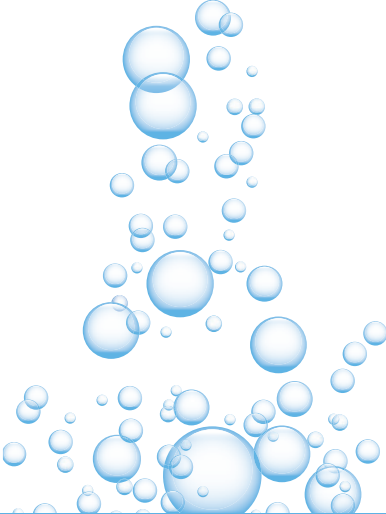




freshwater[®] IQ

Dosing System

Owner's Manual

Contents:

Safety Instructions.....	2	Troubleshooting.....	15
System Overview	4	Customer Service.....	16
Getting Started	6	FreshWater Salt System Warranty	17
Ongoing Maintenance	6		

SAFETY INSTRUCTIONS

**Important Safety Instructions
(Read, Follow, and Save All Instructions)**

It is recommended for best results to use FreshWater branded chemicals. Consult your dealer for a suitable replacement if FreshWater products are not available.

WARNING: To ensure the best performance and safety, always follow these instructions when operating the FreshWater® Dosing System. This system is designed exclusively for use with the FreshWater Salt System and FreshWater Smart Monitoring System. Please do not use any other water care or chemical systems that are not specifically supported by FreshWater IQ. For proper operation, make sure the FreshWater Salt System and FreshWater Smart Monitoring System are completely installed and fully operational.

WARNING: Do not fill the dosing cartridges with anything other than the labeled FreshWater pH Up (Sodium bicarbonate), FreshWater pH Down (Sodium Sulfate), and FreshWater Phosphate Remover. Do not fill with anything other than labeled chemicals.

WARNING: Do not allow children to play with the dosing system, its controls or remove the dosing cartridges.

WARNING: If there is exposure to the chemicals in the cartridges, immediately wash with water and refer to the original product packaging for guidance.

WARNING: Contents of the cartridge(s) are corrosive and harmful if put in mouth or swallowed, and can be an eye irritant. Keep out of reach of children. Please refer to chemical bottle for First Aid.

WARNING: Do not fill the cartridges or operate the unit if there are signs of a leak.

WARNING: Do not operate the spa without water.

WARNING: To reduce the risk of electric shock, replace damaged cords or components immediately.

SAFETY INSTRUCTIONS (CONT.)

WARNING: Remove power from the spa before performing any maintenance or troubleshooting.

CAUTION: To avoid damage, DO NOT insert any foreign objects into the dosing cartridges.

CAUTION: Prior to using the spa, check water parameters and treat and adjust as necessary.

CAUTION: NOT compatible with bromine or BaquaSpa® (biguanide), Monopersulfate MPS, Ozone, and Silver or Silver Nitrate products.

CAUTION: Do not use Calcium Hypochlorite or Trichlor tablets with system.

CAUTION: Do not use splash-free or scented liquid chlorine or bleach.

NOTE: The system is compatible with chlorine. When using the spa, maintain a chlorine level between 1-5 ppm. You can supplement sanitizer generation with Sodium Dichlor (chlorine) or liquid Sodium Hypochlorite (chlorine).

DISCLAIMER: The FreshWater® Dosing System is not an automatic water care system. Supplemental use of FreshWater 5-way Test Strips is recommended to maintain proper Alkalinity and Calcium Hardness. The Smart Monitoring System does not test for phosphate levels. Use FreshWater Phosphate test strips to measure phosphate levels prior to setting the dosing intervals.

Carefully review the entire Owner's Manual before using the FreshWater Dosing System and keep the manual available for reference. Contact your authorized dealer if you have any questions about the setup, operation, or maintenance of your FreshWater Dosing System.

THE SPA OWNER IS ULTIMATELY RESPONSIBLE FOR MAINTAINING PROPER SANITARY WATER CONDITIONS.

VERY IMPORTANT:

Before Installing the FreshWater Dosing System make sure that:

- The FreshWater Salt System is completely installed.
- The FreshWater Salt System is online and fully operational, generating chlorine, and holding the required chlorine residual of 1 - 5ppm. Exact residual will vary by country or region. Check with your local dealer for guidance.
- The FreshWater Smart Monitoring System is installed and operating properly.

SYSTEM OVERVIEW

The **FreshWater Dosing System** provides spa side dosing on command of pH+ (sodium bicarbonate) and pH- (sodium sulfate) based on recommendations from the **Smart Monitoring System**. The system can dose **FreshWater Phosphate Remover** into the spa based on a programmable schedule. Each of the chemical cartridges are fillable with FreshWater branded chemicals and are designed to last several months depending on the dosing interval and treatment requirements.

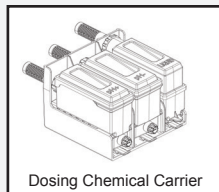
Key Features of the Dosing System Include:

- **Spa Side Control.** Provides the ability to adjust through dosing pH levels up, and pH down directly from the spa control panel.
- **Scheduled Phosphate Removal.** Program automatic dosing of phosphate remover to maintain balanced water.
- **Refillable Cartridges.** The cartridges can be refilled with authentic FreshWater brand products.
- **Automatic reminders.** The system will alert you when it's time to refill your cartridges.

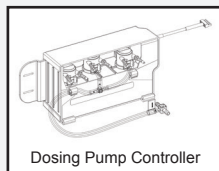
IMPORTANT: The FreshWater Dosing System will **ONLY WORK** when the Smart Monitoring System is installed and operational.

System Components (Dealer Installed)

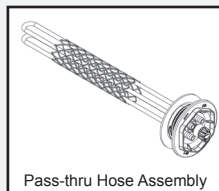
Dosing Chemical Carrier: The chemical carrier is mounted underneath the filter lid and contains three (3) refillable chemical cartridges: pH+, pH- and Liquid for Phosphate Remover.



Dosing Pump Controller: Control and pumping system located inside the spa (dealer installed only) and integrated into the spa's main controls.



Pass-thru Hose Assembly: Replaces the pass-thru plug within the filter bucket and connects the Chemical Carrier to the Pump Controller



Dos and Don'ts

DO

- Keep the cartridges in the Dosing Chemical Carrier at all times.
- Follow the operating instructions for dosing.
- Keep all cartridges and chemicals out of reach of children.
- Only use chemicals as indicated in the Dosing Cartridge instructions. Use of FreshWater branded products is recommended for optimal performance. If Freshwater products are not available, please contact your dealer for a suitable replacement product.
- Rinse funnel thoroughly after each use

DON'T

- Don't use the system for purposes other than described here.
- Don't leave the cartridges unattended when not installed in the chemical carrier.
- Don't allow children to play with the chemical carrier or filter lid.
- Don't allow children in the spa without adult supervision.
- Don't fill the cartridges with chemicals other than those listed on the cartridge label.

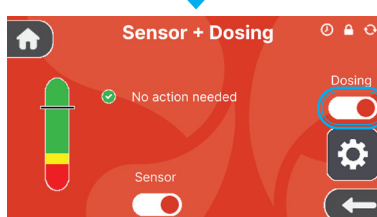
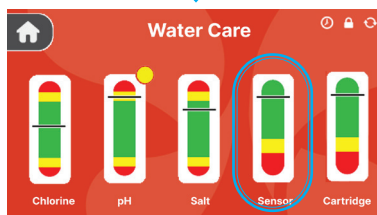
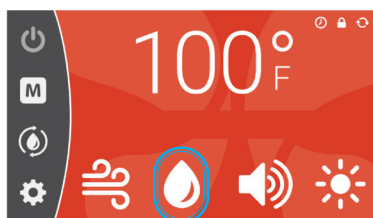
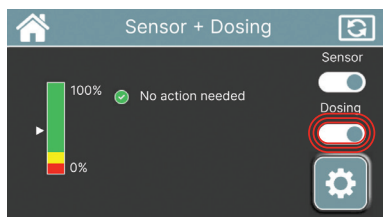
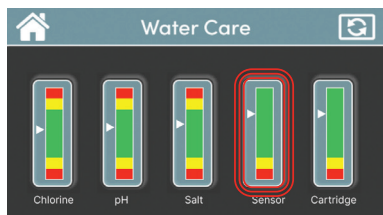
GETTING STARTED

To use the FreshWater[®] Dosing System, both the FreshWater Salt System and FreshWater IQ Smart Monitoring System must be installed and operational. The FreshWater Dosing System should be installed at the time of spa delivery on a dry spa. After following the recommended start-up process for both the FreshWater Salt System and Smart Monitoring System, the Dosing System will be ready for setup.

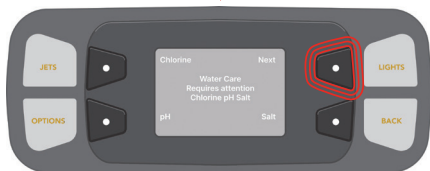
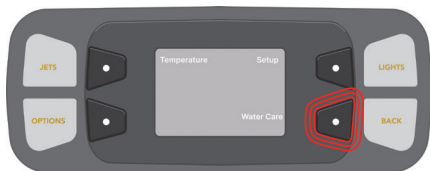
Turning the System On

To turn the dosing system on, access the water care menu Sensor page. By default, Dosing is off, toggle to on. Once dosing system is toggled to on, return to home screen for next steps.

For Touch Display Spas



For Button Press Spas

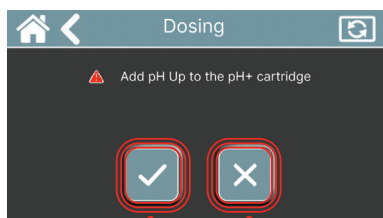


Filling Cartridges

Once the Dosing System is on, it's time to start adding chemicals to each cartridge for the first time. The spa will provide individual refill requests for each cartridge, as indicated on the spa control panel. **The order to fill each cartridge will be pH+ and then pH-.**

Beginning with pH+, the spa control panel will prompt you to fill the pH+ cartridge.

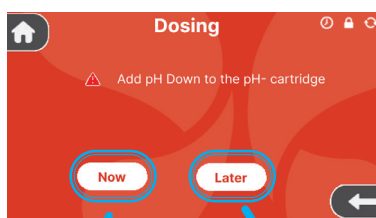
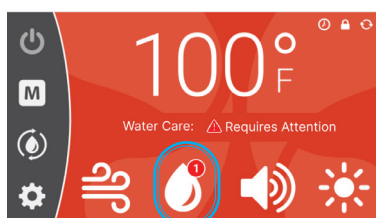
For Touch Display Spas



Select the "✓"
to indicate that the cartridge will now be filled and follow the prompt and fill the specified cartridge.



Select the "X"
to indicate that the cartridge will not be filled now. A reminder to fill the cartridge will be presented until cartridges are filled.

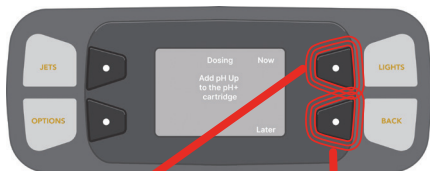
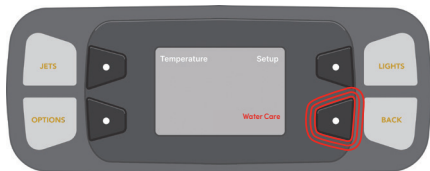


Select "Now"
to indicate that the cartridge will now be filled and follow the prompt and fill the specified cartridge.



Select "Later"
to indicate that the cartridge will not be filled now. A reminder to fill the cartridge will be presented until cartridges are filled.

For Button Press Spas



Select the “Now”
to indicate that the cartridge will now be filled and follow the prompt and fill the specified cartridge.

Select the “Later”
to indicate that the cartridge will not be filled now. A reminder to fill the cartridge will be presented until cartridges are filled.



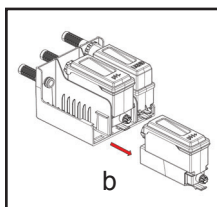
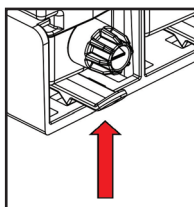
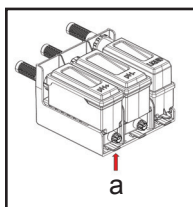
Select the “Now”
to indicate that the cartridge will now be filled and follow the prompt and fill the specified cartridge.

Select the “Later”
to indicate that the cartridge will not be filled now. A reminder to fill the cartridge will be presented until cartridges are filled.

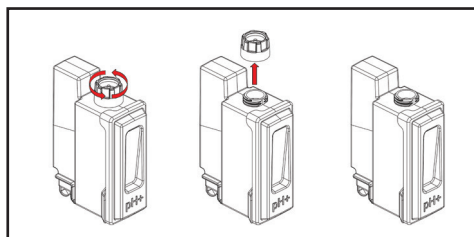
How to Remove the Cartridges and Add Chemicals

Remove the individual dosing cartridge from the chemical carrier when prompted:

1. Remove the spa filter lid, flip it over, and place on the bartop of the spa.
2. Remove the cartridge by first lifting the pull tab (a) with one hand and then slide the cartridge back (b) until it disengages and then lift out.



3. Unscrew the cap of the cartridge and set aside.
4. Using the provided funnel, fill the cartridge with the appropriate FreshWater chemical as indicated on the cartridge to about 1 inch (2.5 cm) from the top. Thoroughly rinse and dry the funnel when switching chemicals.
5. Secure the cap back on to the cartridge, insert and lock the cartridge into the chemical carrier. Place the filter lid back on the spa.
6. Check back with the spa's Water Care menu after 5 minutes and confirm that the cartridge was filled.



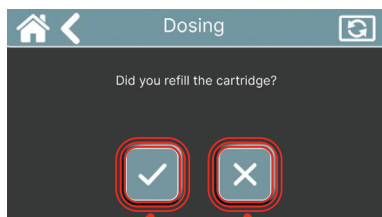
pH Priming process

Once the filling process is confirmed, the spa will automatically perform the priming process to fill the pH+ cartridge with spa water to create the dosing solution. When priming is complete, the spa will provide a prompt to repeat this process for the pH- cartridge. Follow the same process as outlined above.

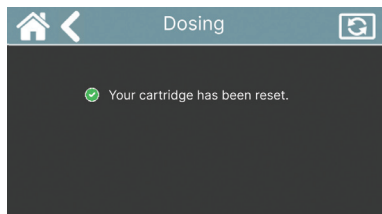
Confirmation of Fill Process

In approximately 5 minutes after selecting fill cartridge option, a prompt will be presented on the home screen to confirm that the cartridge was filled.

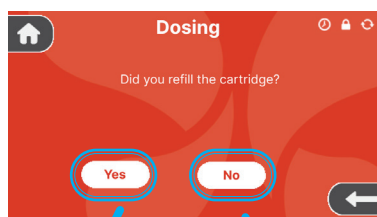
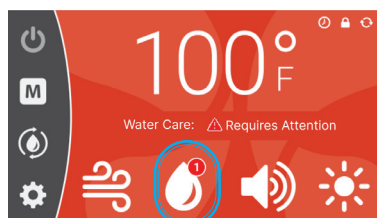
For Touch Display Spas



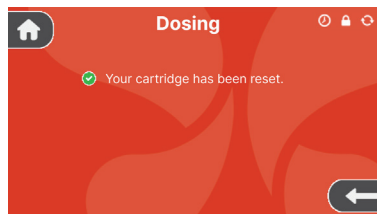
Select the "✓" to indicate that the cartridge was filled.



Select the "X" to indicate that the cartridge was not filled. The spa will continue to request confirmation until complete.



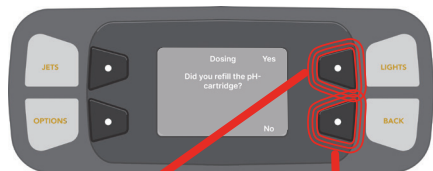
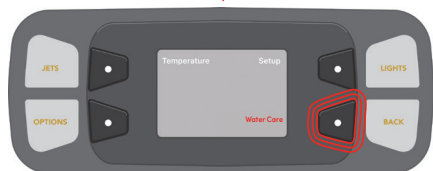
Select the "Yes" to indicate that the cartridge was filled.



Select the "No" to indicate that the cartridge was not filled. The spa will continue to request confirmation until complete.

Confirmation of Fill Process (Cont.)

For Button Press Spas



Select the "Now" to indicate that the cartridge was filled

Select the "Later" to indicate that the cartridge was not filled. The spa will continue to request confirmation until complete.



Select the "Now" to indicate that the cartridge was filled

Select the "Later" to indicate that the cartridge was not filled. The spa will continue to request confirmation until complete.



Phosphate Remover Dosing Overview

Phosphate levels vary from region to region, and can change based on usage, or build up over time. It is recommended to maintain a phosphate level of 300ppb or less. Lowering to 0 ppb is not necessary nor desired as it leads to overdosing of phosphate remover. Monitor your phosphate levels regularly and track the levels over time to determine if a scheduled dosing of Phosphate Remover is necessary. Using the FreshWater® Phosphate test strips, measure your spa water phosphate levels as well as the water source you use to fill the spa. If your water source does not have significant phosphate levels, it is NOT necessary to set the automatic dosing interval.

Test your water for phosphates and treat the spa based on dealer recommendations and as directed by the phosphate remover instructions.

Adding too much FreshWater Phosphate Remover can affect the Smart Monitoring Sensor. Here's how to dose properly:

- **Corrective Dosing (for high phosphate levels, 1000+ ppb reduction):** Turn off the Smart Monitoring System before dosing to protect the sensor. After dosing, clean the filters daily for several days.
- **Scheduled Maintenance Dosing (for regular upkeep, 100-300 ppb reduction):** This small, timed dose won't affect the sensor as long as phosphates are present. However, if the frequency is set too high when phosphates are low, phosphate remover can build up in the water and impact chlorine readings.

For best results:

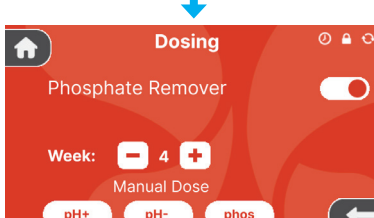
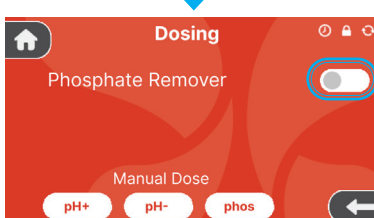
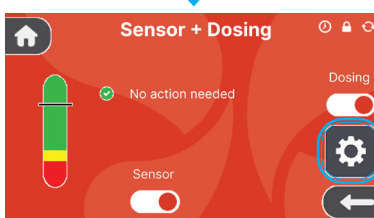
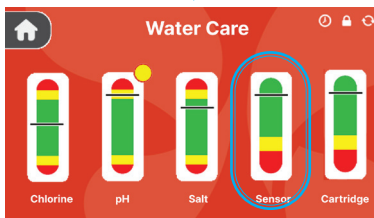
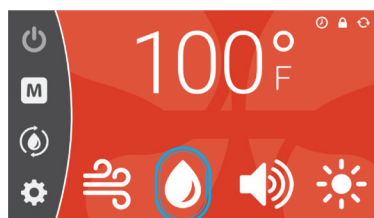
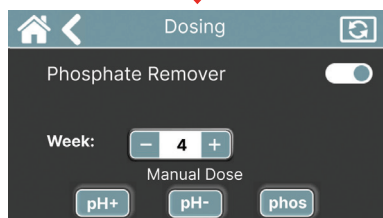
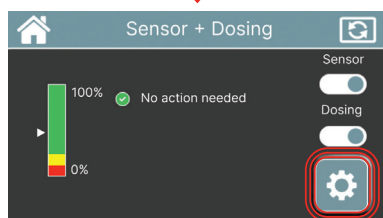
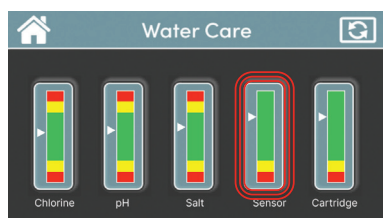
- Test phosphate levels before adding remover.
- Add small doses (less than the bottle recommendation), then retest and adjust as needed.
- Clean filters regularly—for several days in a row after a corrective dose, and monthly for maintenance dosing.
- If you're unsure or have questions, check with your dealer for guidance.

NOTE: If the phosphate levels do not need to be corrected, do not turn on the scheduled dosing for phosphate in the dosing control menu.

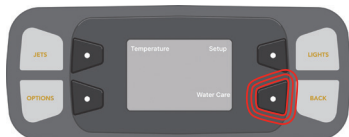
Turning on Phosphate Remover Dosing

To turn phosphate dosing on, following the instructions below. Once phosphate dosing is turned on, return to the home screen for next steps.

For Touch Display Spas



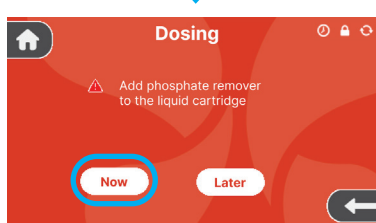
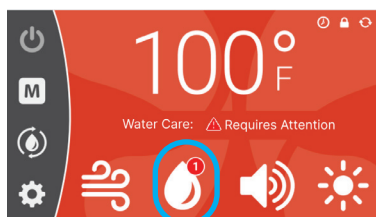
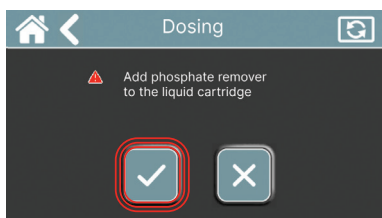
For Button Press Spas



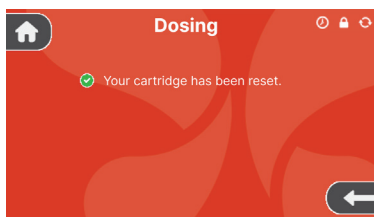
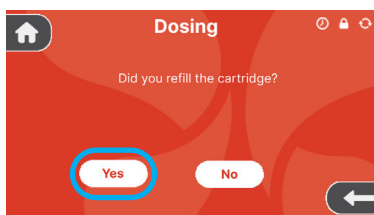
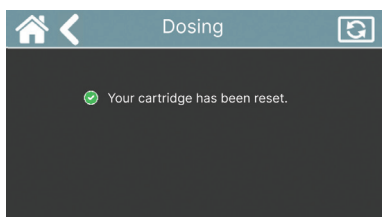
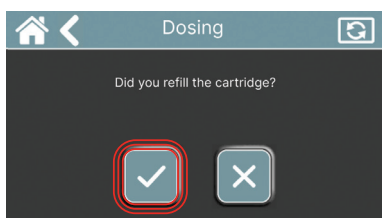
Phosphate Remover First Fill

To add phosphate remover, follow the prompts below.

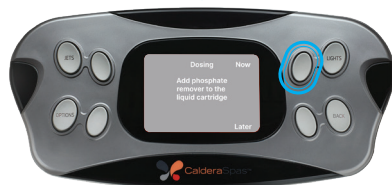
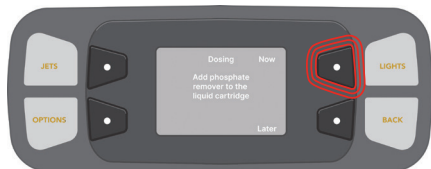
For Touch Display Spas



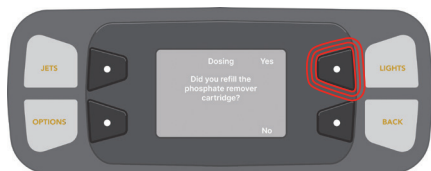
After 5 minutes, there will be a prompt to confirm the filling of phosphate remover:



For Button Press Spas



After 5 minutes, there will be a prompt to confirm the filling of phosphate remover:



Phosphate Remover Priming Process

After the cartridge is filled and confirmation of filling is acknowledged on the spa control panel, a “one-time” prime process to fill the lines will be required.

Press the “phos” button in the Dosing control menu to trigger a priming cycle.

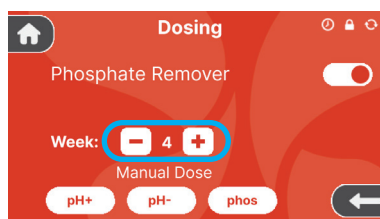
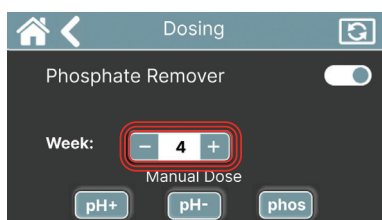
Depending on the spa size 6-12 cycles will be needed to bring dosing into the spa at the Pass-thru.

- 12 priming cycles for small spas (200-350 gallons, 760-1325 liters)
- 6 priming cycles for large spas (350-600 gallons, 1325-2275 liters)
- Each priming cycle must be done sequentially and takes up to 15 seconds for each priming cycle (audible pump during cycle)
- Ensure spa jet pumps are off

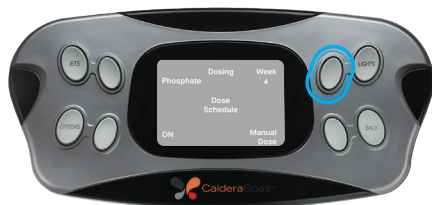
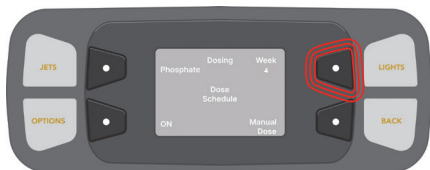
Changing Phosphate Dosing Interval

Default Phosphate remover dosing is set to once every 4 weeks.

For Touch Display Spas



For Button Press Spas



If monthly testing of phosphate levels indicate that the level is increasing and the 4 week interval is not sufficient, reduce the timing to 2 weeks and continue to routinely test and monitor the phosphate level.

Dosing Operation

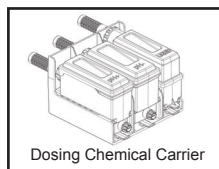
When the FreshWater® Dosing System is installed, the Smart Monitor pH page will show a Dose option indicating when the pH is out of range and a correction is needed. If the pH is in range and no action is needed, the option will not be visible. After the Dosing button is activated, it will be hidden and will become available again in approximately 12 hours, provided the pH is still out of range.

To refill the cartridge:

1. Remove the spa filter lid, flip it over, and place on the bartop of the spa.
2. Remove the cartridge by first lifting the pull tab with one hand, then slide the cartridge back until it disengages and lift out.
3. When refilling pH Cartridges, remove the cap and check for solid solid pH Up and/or pH Down product inside the cartridge. Carefully pour and safely dispose of the remaining liquid inside the cartridge - DO NOT POUR into the spa water. Leave any remaining solids inside the cartridge.
4. Using the funnel provided, fill the cartridge with the appropriate FreshWater chemical as indicated on the cartridge to 1 inch (2.5 cm) from the top of the cartridge. Thoroughly rinse and dry the funnel when switching chemicals.
5. Secure the cap back on to the cartridge, insert and lock the cartridge into the chemical carrier and place the filter lid back on the spa.
6. Follow the spa prompts and confirm that the cartridge has been refilled.

Maintenance

- Refill the chemical cartridges when recommended.
- Periodically inspect the Chemical Carrier for any damage or broken parts.
- When refilling cartridges, safely dispose of remaining liquid inside, Do Not Pour into the spa.
- If the cartridge is broken or missing parts or a cap contact your dealer to purchase a new cartridge.
- Periodically inspect the filter compartment and Dosing cartridges/hoses for build up and wipe them with a clean rag.



FAQ

When does the cartridge need to be refilled?

- Refill the cartridge as directed by the Smart Monitoring System. The Smart Monitoring System keeps track of the number of doses and monitors when a new fill has occurred.

What if my Smart Monitoring System is asking for a refill and there is still material in the cartridge?

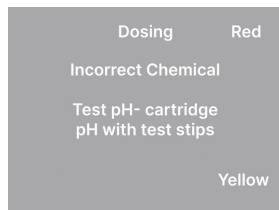
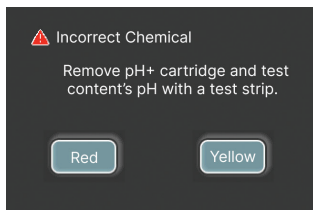
- If the cartridge is filled out of sequence, the Smart Monitoring System may ask for a refill before the cartridge is empty. In that case, drain off any liquid from the pH+ and pH- cartridges and then top off the individual cartridges with the labeled chemical.
- The Smart Monitoring System checks to see if the pH dose has been successful in changing the pH. If it detects that the pH does not change after several doses, it will require that the cartridge be inspected and refilled. If this occurs and the cartridge is not empty, discard the solution in the cartridge while keeping the solids. Top off the cartridge and confirm the refill when prompted.

The spa control is not showing the Dose button when the pH is out of range.

- The Dosing button will disappear once pressed and return 12 hours later. If it doesn't show when expected, check the Dosing menu on the Sensor page. If neither the dosing button or the menu are present, it means that the Dosing Pump Controller is not communicating with the spa control system. Contact your dealer for support.

Why am I seeing an incorrect chemical screen?

- The Smart Monitoring System monitors the spa water to ensure the dose being made is responding correctly to the water. If the Smart Monitoring System detects that pH shift is opposite than expected by the dose, it will prompt you to verify the contents. Follow the onscreen prompts and check the cartridge contents with a test strip.



IMPORTANT: If the wrong chemical was added to the cartridge, safely dispose according to local requirements and triple rinse the cartridge to remove any residual before restarting.

I don't think the Dosing System is working.

- Make sure the cartridges are full. The pH cartridges should have visible solid chemical in them. The liquid cartridge should have Phosphate Remover in it.
- Verify the dosing button appears when needed and that the dosing setting page is present.
- Verify the dosing controls are working.
 - Manually operate the system to verify that the pumps are working.
 - Go to the Dosing menu and manually run each dose. You should see pH chemical discharging from the chemical carrier and phosphate discharging from the pass-thru in the wall of the spa. You should be able to hear the dosing pumps when they are dosing.
 - If the individual chemicals do not flow, run the dose 5 more times to clean any air or priming issues.
 - If the system continues to not pump, contact your dealer for support.

CUSTOMER SERVICE

If you have any questions about your FreshWater Dosing System and/or warranty information that has not been answered by this manual, consult your authorized dealer.

For Warranty information, please reference full warranty located on the following page.

Watkins Wellness can be reached at: 1-800-999-4688 (extension 8432) inside the USA or +1 760-598-6464 (extension 8432) outside the USA Monday through Friday, 7 am to 4 pm Pacific Standard Time (PST) or by emailing: custservice@watkinsmfg.com.

LIMITED WARRANTY

Watkins Wellness (“Watkins”) warrants to the original consumer purchaser (“you”) the following about your new FreshWater IQ Dosing Startup Kit.

1 YEAR LIMITED WARRANTY

Watkins warrants to the original consumer purchaser that the FreshWater IQ Dosing Start Up Kit materials to be free from defects in material and workmanship for a period of one year from the date that the product is installed from an authorized dealer/service provider. This warranty is not transferable.

EXTENT OF WARRANTY

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the FreshWater IQ Dosing Start Up Kit when purchased and originally installed within the country of purchase or, in case of FreshWater IQ Dosing Start Up Kit purchased in the European Union (“EU”) when originally installed within the EU. This warranty begins on the date of installation of the FreshWater IQ Dosing Start Up Kit.

The FreshWater IQ Dosing Start Up Kit warranty terminates upon any transfer of ownership or if the FreshWater IQ Dosing Start Up Kit is installed or relocated outside the boundaries of the country of purchase or, in case of FreshWater IQ Dosing Start Up Kit purchased in the EU, if the FreshWater IQ Dosing Start Up Kit is installed or relocated outside the EU, prior to the expiration of the warranty period. Services under this warranty does not extend the warranty period.

WARRANTY PERFORMANCE

To make a claim under this warranty, please contact Watkins Manufacturing Corporation, at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA Attn: Customer Service Department +1 760 598 6464 or via e-mail, custsvc@watkinsmfg.com. You must give Watkins written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase and date of delivery within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agent will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and necessary to repair FreshWater Dosing Start Up Kit for defects covered by this warranty.

However, any and all additional costs, including shipping, delivery, set-up, installation and/ or disposal charges, will be the sole responsibility of the FreshWater IQ Dosing Start Up Kit owner. In some cases, the servicing repairperson may charge you a repairperson travel/ service charge that is not covered by this warranty. Please contact Watkins Wellness for information regarding any such charges. This is your exclusive remedy.

LIMITATIONS

Except as described above, this warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins' prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, neglect, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins' Pre-Delivery Instructions or Owner's Manual, failure to follow proper water care instructions or repairs/installations made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion, except components of this kit – FreshWater Dosing Start Up Kit. Please contact your dealer for a list of manufacturer approved accessories.

This warranty does not cover industrial or commercial applications, including installations in property used for long-term or short-term rental.



WatkinsWellness®
Feel good. Live well.™

LIMITED WARRANTY

DISCLAIMERS

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY STATED ABOVE, WHICHEVER IS SHORTER.

Some states, provinces (including Quebec) or countries do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE VINYL COVER, IF NEEDED. Some states, provinces (including Quebec) or countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

LEGAL REMEDIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state, province to province or country to country. This warranty is not transferable.



WatkinsWellness®
Feel good. Live well.™



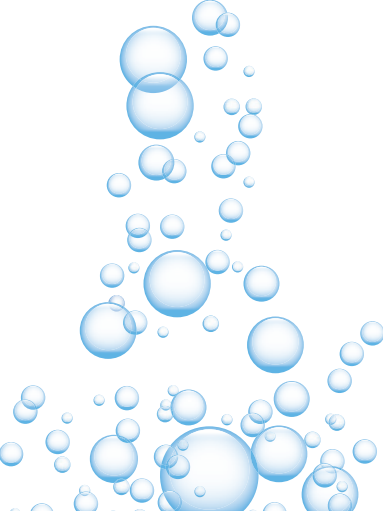
WatkinsWellness®

Feel good. Live well.™

IMPORTANT: Watkins Wellness reserves the right to change specifications or design without notification and without incurring any obligation.

Watkins Wellness
1280 Park Center Drive
Vista, California 92081
USA

©2026 Watkins Wellness and FreshWater are trademarks of Watkins Wellness registered in the U.S., Canada, CTM and other countries.



freshwater[®] IQ

Système de dosage

Manuel d'utilisation

Contenu :

Consignes de sécurité.....	2	Dépannage.....	15
Vue d'ensemble du système	4	Service clientèle	16
Pour commencer	6	Garantie du système au sel Freshwater..	17

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Consignes de sécurité importantes (Lire, suivre et sauvegarder toutes les instructions)

Il est recommandé d'utiliser les produits chimiques de la marque FreshWater pour obtenir les meilleurs résultats. Si les produits FreshWater ne sont pas disponibles, consultez votre revendeur pour un remplacement adéquat.

AVERTISSEMENT : pour garantir une performance et une sécurité optimales, suivez toujours ces instructions lorsque vous utilisez le système de dosage FreshWater®. Ce système est conçu pour fonctionner exclusivement avec le système au sel FreshWater et le système de gestion intelligent FreshWater. N'utilisez pas d'autres systèmes d'entretien de l'eau ou de produits chimiques qui ne sont pas spécifiquement pris en charge par FreshWater IQ. Pour un fonctionnement correct, assurez-vous que le système au sel FreshWater et le système de gestion FreshWater Smart sont complètement installés et opérationnels.

AVERTISSEMENT : ne remplissez pas les cartouches de dosage avec autre chose que les produits étiquetés FreshWater pH Up (bicarbonate de sodium), FreshWater pH Down (sulfate de sodium) et l'éliminateur de phosphates FreshWater. Ne remplissez pas avec autre chose que les produits chimiques étiquetés.

AVERTISSEMENT : ne laissez pas les enfants jouer avec le système de dosage, ses commandes ou ne retirez pas les cartouches de dosage.

AVERTISSEMENT : En cas d'exposition aux produits chimiques contenus dans les cartouches, lavez immédiatement à l'eau et consultez l'emballage d'origine du produit pour obtenir des conseils.

AVERTISSEMENT : le contenu de la/des cartouches est corrosif et nocif s'il est mis dans la bouche ou avalé, et peut être un irritant pour les yeux. Tenir hors de portée des enfants. Veuillez vous référer au flacon de produits chimiques pour les premiers soins.

AVERTISSEMENT : ne remplissez pas les cartouches et n'utilisez pas l'appareil s'il présente des signes de fuite.

AVERTISSEMENT : ne faites pas fonctionner le spa sans eau.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ (SUITE)

AVERTISSEMENT : changez immédiatement les câbles ou les composants endommagés pour limiter le risque d'électrocution.

AVERTISSEMENT : mettez le spa hors tension avant tout entretien ou dépannage.

ATTENTION : n'insérez JAMAIS d'objets étrangers dans les cartouches de dosage pour ne pas les endommager.

ATTENTION : avant d'utiliser le spa, vérifiez toujours les paramètres d'eau et traitez et ajustez selon le besoin.

ATTENTION : NON compatible avec le brome ou BaquaSpa® (biguanide), le Monopersulfate MPS, l'ozone et les produits à base d'argent ou de nitrate d'argent.

ATTENTION : n'utilisez pas d'hypochlorite de calcium ou des tablettes trichlorées avec le système.

ATTENTION : n'utilisez pas de chlore liquide ou d'eau de Javel en gels (anti éclaboussures) ou parfumés.

REMARQUE : le système est compatible avec le chlore. Lorsque vous utilisez le spa, maintenez un niveau de chlore entre 1 et 3 ppm. Vous pouvez compléter la génération de désinfectant avec du dichlorure de sodium (chlore), de l'eau de javel (chlore).

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : le système de dosage FreshWater® n'est pas un système d'entretien de l'eau automatique. L'utilisation complémentaire de bandelettes pour l'analyse de l'eau 5 fonctions FreshWater est recommandée pour maintenir une alcalinité et une dureté calcique correctes. Le système de gestion intelligent ne teste pas les niveaux de phosphate. Utilisez les bandelettes de test FreshWater Phosphate pour mesurer les niveaux de phosphate avant de fixer les intervalles de dosage.

Veuillez lire soigneusement tout le manuel d'utilisation avant d'utiliser le système de dosage FreshWater et conservez le manuel pour référence future. Contactez votre revendeur autorisé si vous avez des questions à propos de l'installation, du fonctionnement ou de l'entretien de votre système de dosage FreshWater.

LE PROPRIÉTAIRE DU SPA EST ENTièrement RESPONSABLE DE MAINTENIR LES BONNES CONDITIONS DE L'EAU DU SPA.

TRÈS IMPORTANT :

Avant d'installer le système de dosage FreshWater IQ, assurez-vous que :

- Le système au sel FreshWater est complètement installé.
- Le système au sel FreshWater est en ligne et pleinement opérationnel, en générant du chlore et en maintenant le résidu de chlore requis de 1 à 3 ppm. Les résidus exacts varient en fonction du pays ou de la région. Demandez conseil à votre revendeur local.
- Le système de gestion intelligent FreshWater est installé et fonctionne correctement.

VUE D'ENSEMBLE DU SYSTÈME

Le **système de dosage FreshWater** permet de doser le côté spa sur commande le pH+ (bicarbonate de sodium) et le pH- (sulfate de sodium) en fonction des recommandations du **système de gestion intelligent**. Le système peut doser l'**éliminateur de phosphates FreshWater** dans le spa selon un horaire programmable. Chacune des cartouches chimiques peut être remplie avec des produits chimiques de la marque FreshWater et est conçue pour durer plusieurs mois en fonction de l'intervalle de dosage et des exigences de traitement.

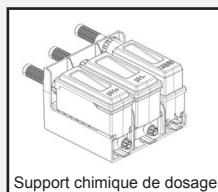
Les principales caractéristiques du système de dosage sont les suivantes :

- Contrôle du côté du spa. Permet d'ajuster par dosage les niveaux de pH à la hausse et à la baisse directement, à partir du panneau de commande du spa.
- Élimination programmée des phosphates. Programmez le dosage automatique de l'éliminateur de phosphates pour maintenir l'équilibre de l'eau.
- Cartouches rechargeables. Les cartouches peuvent être rechargées avec des produits authentiques de la marque FreshWater.
- Rappels automatiques. Le système vous avertit lorsqu'il est temps de recharger vos cartouches.

IMPORTANT : le système de dosage FreshWater NE FONCTIONNE QUE lorsque le système au sel est installé et opérationnel.

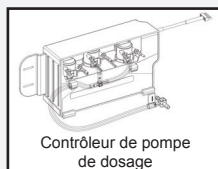
Composants du système (installés par le revendeur)

Support chimique de dosage : le support chimique est monté sous le couvercle du filtre et contient trois (3) cartouches de substances chimiques rechargeables : pH+, pH- et liquide pour éliminateur de phosphate.



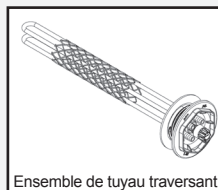
Support chimique de dosage

Contrôleur de pompe de dosage : système de contrôle et de pompage situé à l'intérieur du spa (installé par le revendeur uniquement) et intégré aux commandes principales du spa.



Contrôleur de pompe de dosage

Ensemble de tuyau traversant : remplace le bouchon traversant dans le seau filtrant et relie le support chimique au contrôleur de pompe.



Ensemble de tuyau traversant

À faire et à ne pas faire

À FAIRE

- Conserver les cartouches dans le support de dosage chimique en permanence.
- Suivre le mode d'emploi pour le dosage.
- Conserver toutes les cartouches et les produits chimiques hors de portée des enfants.
- N'utiliser que les produits chimiques indiqués dans les instructions de la cartouche de dosage. Nous recommandons d'utiliser les produits de la marque FreshWater pour une performance optimale. Si les produits FreshWater ne sont pas disponibles, veuillez contacter votre revendeur pour un produit de remplacement adéquat.
- Rincer soigneusement l'entonnoir après chaque utilisation

À NE PAS FAIRE

- Ne pas utiliser le système à d'autres fins que celles décrites ici.
- Ne laissez pas les cartouches sans surveillance lorsqu'elles ne sont pas installées dans le support chimique.
- Ne pas laisser les enfants jouer avec le support chimique ou le couvercle du filtre.
- Ne pas laisser les enfants entrer dans le spa sans la surveillance d'un adulte.
- Ne pas remplir les cartouches avec des produits chimiques autres que ceux indiqués sur l'étiquette de la cartouche.

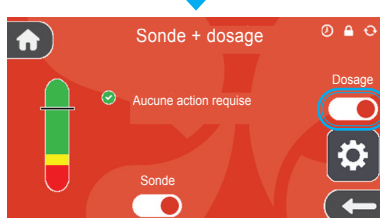
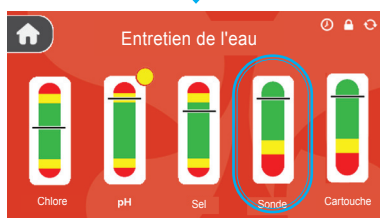
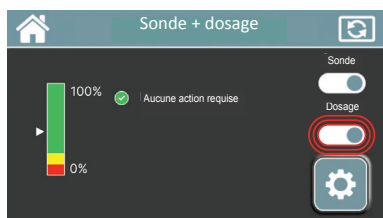
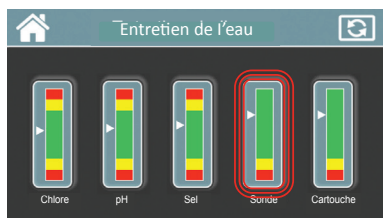
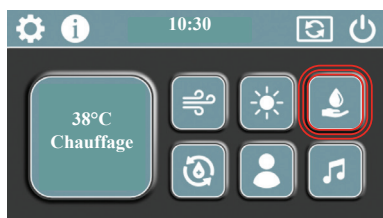
POUR COMMENCER

Pour que le dosage fonctionne correctement, le système au sel FreshWater[®] et le système de gestion intelligent FreshWater IQ doivent être installés et opérationnels. Le système de dosage FreshWater doit être installé au moment de la livraison du spa sur un spa sec. Après avoir suivi le processus de démarrage recommandé pour le système au sel et le système de gestion intelligent FreshWater, le système de dosage sera prêt à être configuré.

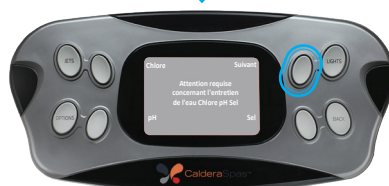
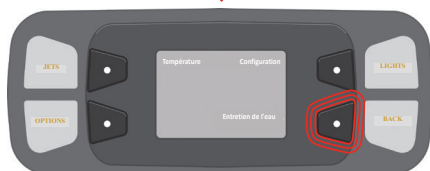
Activer le système

Pour activer le système de dosage, accédez à la page de la Sonde du menu d'entretien de l'eau. Par défaut, le Dosage est désactivé. Une fois le système de dosage activé, retournez à l'écran d'accueil pour les prochaines marches.

Pour les spas à écran tactile



Pour les spas à touches

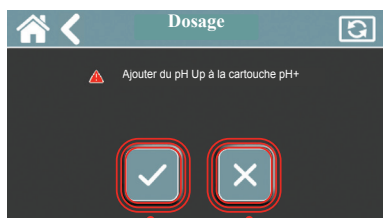


Remplir les cartouches

Une fois que le système de dosage est allumé, il est temps de commencer à ajouter des produits chimiques dans chaque cartouche pour la première fois. Le spa fournira des demandes de recharge individuelles pour chaque cartouche, comme indiqué sur le panneau de commande du spa. **L'ordre de remplissage de chaque cartouche sera pH+, puis pH-.**

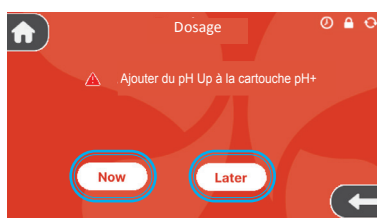
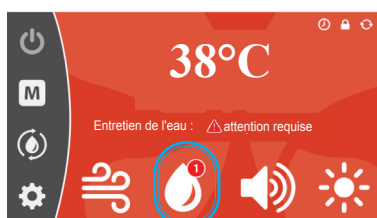
En commençant par le pH+, le panneau de commande du spa vous invitera à remplir la cartouche de pH+.

Pour les spas à écran tactile



Sélectionnez la « ✓ » pour indiquer que la cartouche va maintenant être remplie et suivez l'invite et remplissez la cartouche spécifiée.

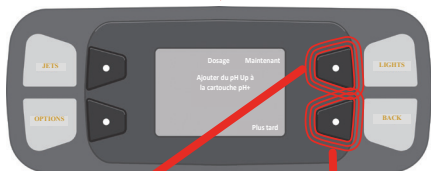
Sélectionnez le « X » pour indiquer que la cartouche ne sera pas remplie maintenant. Un rappel de remplissage de la cartouche est présent jusqu'à ce que les cartouches soient remplies.



Sélectionnez la « Maintenant » pour indiquer que la cartouche va maintenant être remplie et suivez l'invite et remplissez la cartouche spécifiée.

Sélectionnez le « Plus tard » pour indiquer que la cartouche ne sera pas remplie maintenant. Un rappel de remplissage de la cartouche est présent jusqu'à ce que les cartouches soient remplies.

Pour les spas à touches



Sélectionnez « Maintenant » pour indiquer que la cartouche va être remplie maintenant et suivez l'invite et remplissez la cartouche spécifiée.

Sélectionnez « Plus tard » pour indiquer que la cartouche ne sera pas remplie maintenant. Un rappel de remplissage de la cartouche est présent jusqu'à ce que les cartouches soient remplies.



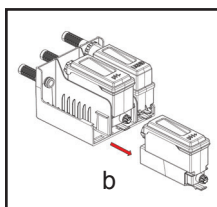
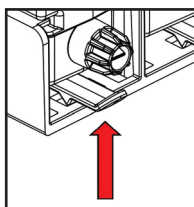
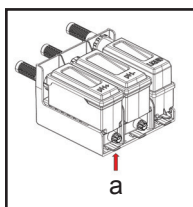
Sélectionnez « Maintenant » pour indiquer que la cartouche va être remplie maintenant et suivez l'invite et remplissez la cartouche spécifiée.

Sélectionnez « Plus tard » pour indiquer que la cartouche ne sera pas remplie maintenant. Un rappel de remplissage de la cartouche est présent jusqu'à ce que les cartouches soient remplies.

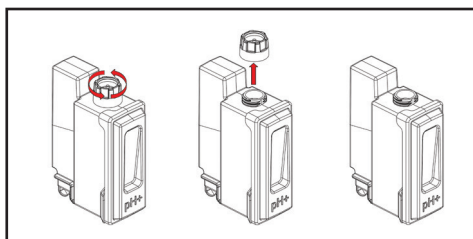
Comment retirer les cartouches et ajouter des produits chimiques

Retirez les cartouches de dosage individuelles du support chimique lorsque vous y êtes invité(e) :

1. Retirez le couvercle du filtre du spa, retournez-le et placez-le sur le dessus du spa.
2. Retirez la cartouche en soulevant d'abord la languette (a) d'une main, puis en faisant glisser la cartouche vers l'arrière (b) jusqu'à ce qu'elle se désengage, puis en la soulevant pour l'extraire.



3. Dévissez le bouchon de la cartouche et mettez-le de côté.
4. À l'aide de l'entonnoir fourni, remplissez la cartouche avec le produit chimique FreshWater approprié, comme indiqué sur la cartouche, jusqu'à environ 2,5 cm (1 pouce) du haut. Rincez et séchez soigneusement l'entonnoir lorsque vous changez de produit chimique.
5. Remettez le bouchon sur la cartouche, insérez et verrouillez la cartouche dans le support chimique. Remplacez le couvercle du filtre sur le spa.
6. Vérifiez le menu d'Entretien de l'eau du spa au bout de 5 minutes et confirmez que la cartouche a été remplie.



Processus d'amorçage de pH

Une fois que le processus de remplissage est confirmé, le spa effectuera le processus d'amorçage automatiquement pour remplir la cartouche de pH+ avec de l'eau, afin de créer la solution de dosage. Lorsque l'amorçage est terminé, le spa vous invite à répéter ce processus pour la cartouche de pH-. Suivez la même procédure que celle décrite ci-dessus.

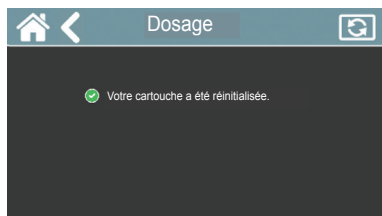
Confirmation du processus de remplissage

Environ 5 minutes après avoir sélectionné l'option de remplissage de la cartouche, un message s'affichera sur l'écran d'accueil pour confirmer que la cartouche a été remplie.

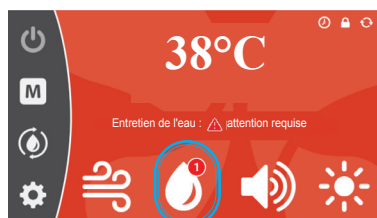
Pour les spas à écran tactile



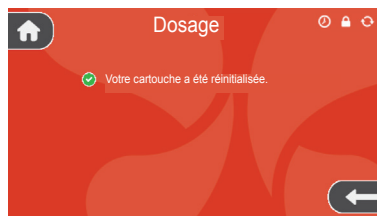
Sélectionnez la « ✓ » pour indiquer que la cartouche a été remplie.



Sélectionnez le « X » que la cartouche n'a pas été remplie. Le spa continuera de demander la confirmation jusqu'à ce que la cartouche soit remplie.



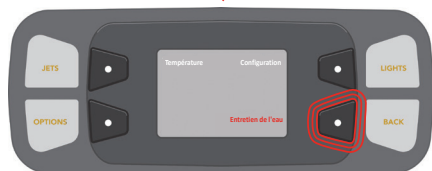
Sélectionnez «Oui» pour indiquer que la cartouche a été remplie.



Sélectionnez «Non» pour indiquer que la cartouche n'a pas été remplie. Le spa continuera de demander la confirmation jusqu'à ce que la cartouche soit remplie.

Confirmation du processus de remplissage (suite)

Pour les spas à touches



Sélectionnez « Maintenant » pour indiquer que la cartouche a été remplie.

Sélectionnez « Plus tard » pour indiquer que la cartouche n'a pas été remplie. Le spa continuera de demander la confirmation jusqu'à ce que la cartouche soit remplie.



Sélectionnez « Maintenant » pour indiquer que la cartouche a été remplie.

Sélectionnez « Plus tard » pour indiquer que la cartouche n'a pas été remplie. Le spa continuera de demander la confirmation jusqu'à ce que la cartouche soit remplie.



Vue d'ensemble du dosage de l'éliminateur de phosphate

Les niveaux de phosphate varient d'une région à l'autre et peuvent changer en fonction de l'utilisation ou s'accumuler au fil du temps. Il est recommandé de maintenir un niveau de phosphate inférieur ou égal à 300 ppb. Il n'est ni nécessaire, ni souhaitable d'abaisser à 0 ppb, car cela conduit à un surdosage de l'éliminateur de phosphate. Surveillez régulièrement vos niveaux de phosphate et suivez les niveaux au fil du temps pour déterminer si un dosage régulier d'éliminateur de phosphate est nécessaire. À l'aide des bandelettes pour l'analyse du phosphate FreshWater®, mesurez les niveaux de phosphate dans l'eau de votre spa ainsi que dans la source d'eau que vous utilisez pour remplir le spa. Si votre source d'eau ne présente pas de niveaux significatifs de phosphate, il n'est PAS nécessaire de régler l'intervalle de dosage automatique.

Testez votre eau pour détecter les phosphates et traitez le spa en fonction des recommandations du revendeur et des instructions de l'éliminateur de phosphate.

L'ajout d'une trop grande quantité d'éliminateur de phosphate FreshWater peut affecter la sonde du système de gestion intelligent. Voici comment doser correctement :

- **Dosage correctif (pour les niveaux élevés de phosphate, réduction de 1000+ ppb) :** éteindre le système de gestion intelligent avant le dosage pour protéger la sonde. Après le dosage, nettoyez les filtres quotidiennement pendant plusieurs jours.
- **Dosage d'entretien programmé (pour l'entretien régulier, réduction de 100 à 300 ppb) :** cette petite dose programmée n'affectera pas la sonde tant qu'il y aura des phosphates. Toutefois, si la fréquence est réglée trop haut lorsque les phosphates sont faibles, l'éliminateur de phosphate peut s'accumuler dans l'eau et avoir un impact sur les relevés de chlore.

Pour obtenir les meilleurs résultats :

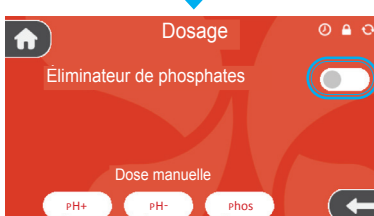
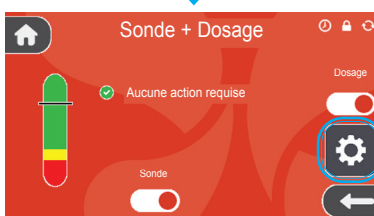
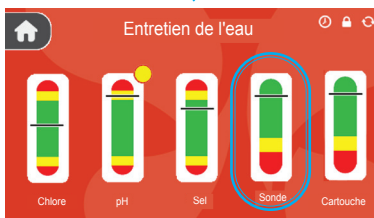
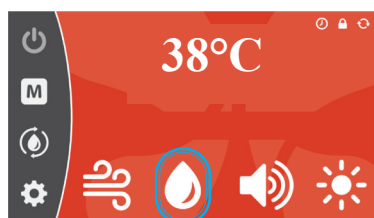
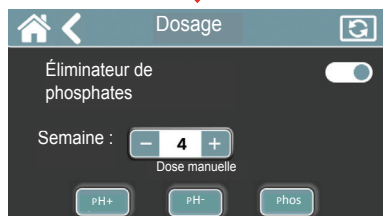
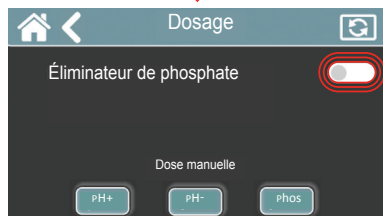
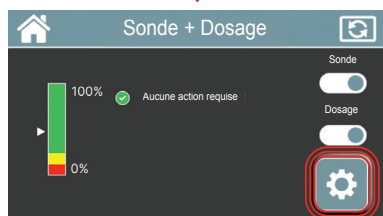
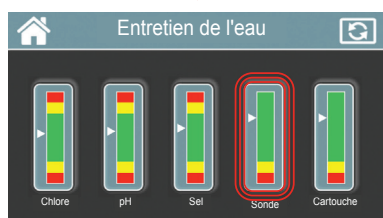
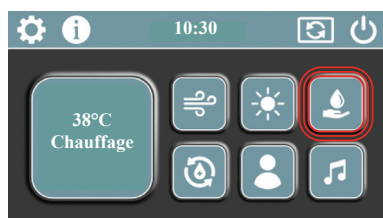
- Testez les niveaux de phosphate avant d'ajouter l'éliminateur.
- Ajoutez de petites doses (inférieures à la recommandation sur le flacon), puis refaites le test et ajustez si nécessaire.
- Nettoyez les filtres régulièrement : plusieurs jours de suite après un dosage correctif, et une fois par mois pour un dosage d'entretien.
- Si vous n'êtes pas sûr(e) ou si vous avez des questions, demandez conseil à votre revendeur.

REMARQUE : si les niveaux de phosphate n'ont pas besoin d'être corrigés, n'activez pas le dosage programmé du phosphate dans le menu de contrôle du dosage.

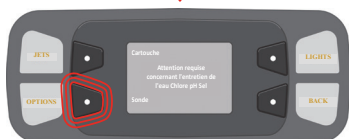
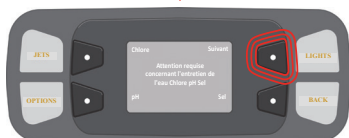
Activation du dosage de l'éliminateur de phosphates

Pour activer le dosage du phosphate, suivez les instructions ci-dessous : Une fois le système de dosage activé, retournez à l'écran d'accueil pour les prochaines étapes.

Pour les spas à écran tactile



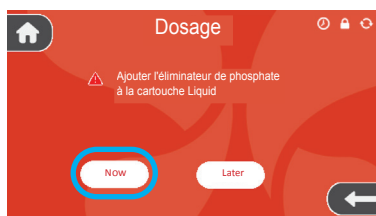
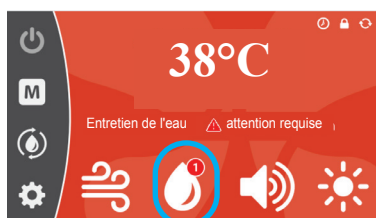
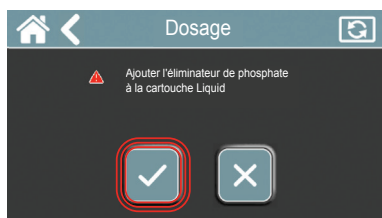
Pour les spas à touches



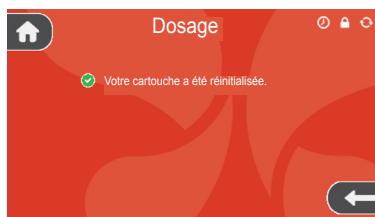
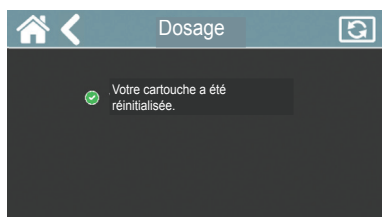
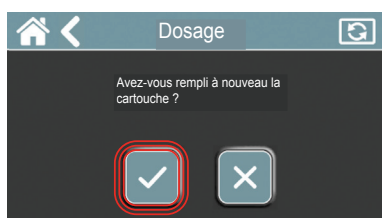
Premier remplissage d'éliminateur de phosphate

Pour ajouter de l'éliminateur de phosphate, suivez les instructions ci-dessous.

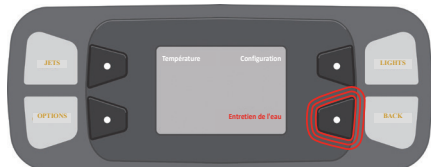
Pour les spas à écran tactile



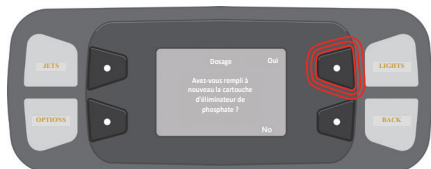
Au bout de 5 minutes, un message de confirmation du remplissage d'éliminateur de phosphate s'affiche :



Pour les spas à touches



Au bout de 5 minutes, un message de confirmation du remplissage d'éliminateur de phosphate s'affiche :



Processus d'amorçage de l'éliminateur de phosphate

Après le remplissage de la cartouche et la confirmation du remplissage sur le panneau de commande du spa, un processus d'amorçage « unique » pour remplir les conduites sera nécessaire.

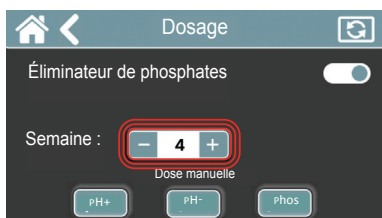
Appuyez sur la touche « phos » dans le menu de contrôle du dosage pour déclencher un cycle d'amorçage. En fonction de la taille du spa, 6 à 12 cycles seront nécessaires pour obtenir un dosage dans le spa au niveau du raccord de transfert.

- 12 cycles d'amorçage pour les petits spas (200-350 gallons, 760-1325 litres)
- 6 cycles d'amorçage pour les grands spas (350-600 gallons, 1325-2275 litres)
- Chaque cycle d'amorçage doit être effectué de manière séquentielle et dure jusqu'à 15 secondes pour chaque cycle d'amorçage (pompe audible pendant le cycle).
- Assurez-vous que les pompes à jets du spa sont éteintes

Modification de l'intervalle de dosage de phosphate

Le dosage par défaut de l'éliminateur de phosphate est défini sur une fois toutes les 4 semaines.

Pour les spas à écran tactile



Opération de dosage

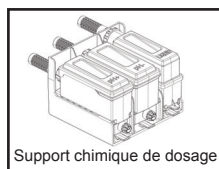
Lorsque le système de dosage FreshWater® est installé, la page Gestion intelligente de pH affichera une option Dose indiquant que le pH est en dehors de la plage et qu'une correction est nécessaire. Si le pH est dans la plage et qu'aucune action n'est nécessaire, l'option ne sera pas visible. Après l'activation du bouton de dosage, celui-ci sera caché et redeviendra disponible dans environ 12 heures, à condition que le pH soit toujours en dehors de la plage.

Pour remplir la cartouche :

1. Retirez le couvercle du filtre du spa, retournez-le et placez-le sur le dessus du spa.
2. Retirez la cartouche en soulevant d'abord la languette d'une main, puis en faisant glisser la cartouche vers l'arrière jusqu'à ce qu'elle se désenclenche.
3. Lors du remplissage des cartouches de pH, retirez le bouchon et vérifiez la présence de produit pH Up et Down solide à l'intérieur de la cartouche. Versez soigneusement et jetez en sécurité le liquide restant dans la cartouche - NE PAS VERSER dans l'eau du spa. Laissez les solides restants à l'intérieur de la cartouche.
4. À l'aide de l'entonnoir fourni, remplissez la cartouche avec le produit chimique FreshWater approprié, comme indiqué sur la cartouche, jusqu'à 2,5 cm (1 pouce) du haut de la cartouche. Rincez et séchez soigneusement l'entonnoir lorsque vous changez de produit chimique.
5. Remettez le bouchon sur la cartouche, insérez et verrouillez la cartouche dans le support chimique et placez le bouchon du filtre sur le spa.
6. Suivez les invites du spa et confirmez que la cartouche a été rechargée.

Entretien

- Remplissez les cartouches de produits chimiques lorsque recommandé.
- Inspectez périodiquement le support de produits chimiques pour vérifier qu'il n'est pas endommagé ou qu'aucune pièce n'est cassée.
- Lorsque vous remplissez les cartouches, éliminez en sécurité le liquide restant à l'intérieur, ne le versez pas dans le spa.
- Si la cartouche est cassée ou s'il manque des pièces ou un bouchon, contactez votre revendeur pour acheter une nouvelle cartouche.
- Inspectez périodiquement le compartiment du filtre et les cartouches de dosage/tuyaux pour vérifier qu'il n'y a pas d'accumulation et essuyez-les à l'aide d'un chiffon propre.



FAQ

Quand la cartouche doit-elle être remplie ?

- Remplissez la cartouche comme indiqué par le système de gestion intelligent. Le système de gestion intelligent garde la trace du nombre de doses et surveille le moment où un nouveau remplissage s'est produit.

Que se passe-t-il si mon système de gestion intelligent demande une recharge alors qu'il y a encore du produit dans la cartouche ?

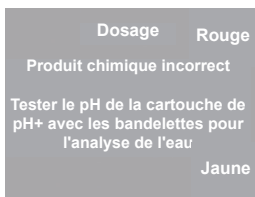
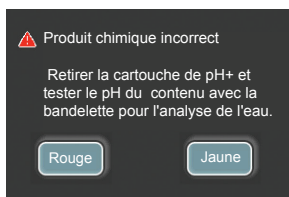
- Si la cartouche est remplie hors séquence, le système de gestion intelligent peut demander une recharge avant que la cartouche ne soit vide. Dans ce cas, vidangez le liquide des cartouches pH+ et pH-, puis remplissez les cartouches individuelles avec le produit chimique indiqué sur l'étiquette.
- Le système de gestion intelligent vérifie si la dose de pH a réussi à modifier le pH. S'il détecte que le pH ne change pas après plusieurs doses, il demandera que la cartouche soit inspectée et remplie à nouveau. Si cela se produit et que la cartouche n'est pas vide, jetez la solution dans la cartouche en conservant les solides. Remplissez la cartouche et confirmez la recharge lorsque vous y êtes invité(e).

Les commandes du spa n'affichent pas la touche Dose lorsque le pH est hors plage.

- La touche de Dosage disparaîtra une fois enfoncé et réapparaît 12 heures plus tard. Si ceci ne s'affiche pas comme prévu, vérifiez le menu Dosage sur la page Sonde. Si ni la touche de dosage ni le menu ne sont présents, cela signifie que le contrôleur de pompe de dosage ne communique pas avec le système de commandes du spa. Contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide.

Pourquoi est-ce que je vois un écran des produits chimiques ?

- Le système de gestion intelligent surveille l'eau du spa pour s'assurer que la dose administrée réagit correctement à l'eau. Si le système de gestion intelligent détecte que le changement de pH est contraire à celui prévu par la dose, il vous demandera de vérifier le contenu. Suivez les instructions à l'écran et vérifiez le contenu de la cartouche à l'aide d'une bandelette pour l'analyse de l'eau.



IMPORTANT : si le mauvais produit chimique a été ajouté à la cartouche, jetez-le en toute sécurité conformément aux exigences locales et rincez trois fois la cartouche pour éliminer tout résidu avant de remettre en marche.

Je ne pense pas que le système de dosage fonctionne.

- Assurez-vous que les cartouches sont pleines. Les cartouches de pH doivent contenir des produits chimiques solides visibles. La cartouche de liquide doit contenir du Phosphate Remover.
- Vérifiez que la touche de dosage apparaît lorsque cela est nécessaire et que la page de réglage du dosage est présente.
- Vérifiez que les commandes de dosage fonctionnent.
 - Faites fonctionner manuellement le système pour vérifier que les pompes fonctionnent.
 - Accédez au menu Dosage et exécutez manuellement chaque dose. Vous devriez voir le produit chimique de pH s'écouler du support chimique et le phosphate s'écouler du passage dans le raccord traversant dans la paroi du spa. Vous devriez pouvoir entendre les pompes de dosage lorsqu'elles dosent.
 - Si les produits chimiques individuels ne s'écoulent pas, effectuez le dosage 5 fois de plus pour éliminer tout problème d'air ou d'amorçage.
 - Si le système continue à ne pas pomper, contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide.

SERVICE CLIENTÈLE

Si vous avez des questions concernant votre système de dosage FreshWater et/ou les informations de garantie et que ce manuel n'y a pas répondu, consultez votre revendeur autorisé.

Pour les informations relatives à la garantie, veuillez vous consulter la garantie complète qui se trouve à la page suivante.

Vous pouvez contacter Watkins Wellness® au : 1-800-999-4688 (poste 8432) à partir des États-Unis ou au +1 760-598-6464 (poste 8432) de l'étranger du lundi au vendredi, de 7 h à 16 h (heure du Pacifique) ou par e-mail à l'adresse : custservice@watkinsmfg.com.

GARANTIE LIMITÉE

Watkins Wellness (« Watkins ») garantit à l'acheteur original (« vous ») les conditions suivantes relatives à votre nouveau Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ.

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Watkins garantit à l'acheteur initial que les matériaux du Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'installation du produit par un revendeur/prestataire de services agréé. Cette garantie n'est pas transférable.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La présente garantie ne couvre que le consommateur d'origine ayant acheté le Kit de dosage FreshWater IQ, dans la mesure où le spa a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat ou, dans le cas d'un Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ acheté dans l'Union européenne (« UE »), dans la mesure où celui-ci a été installé à l'origine dans l'Union européenne. Cette garantie prend effet à la date d'installation du Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ.

La garantie du Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ se termine lors du changement de propriétaire ou si le Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ est installé ou déplacé en dehors des frontières du pays d'achat ou, dans le cas d'un Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ acheté dans l'Union européenne, si celui-ci est installé ou déplacé en dehors de l'UE, avant l'expiration de la période de garantie. Les services assurés dans le cadre de cette garantie ne prolongent pas la période de garantie.

Pour toute réclamation au titre de cette garantie, veuillez contacter Watkins Manufacturing Corporation, à 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA Attn : Service clientèle +1 760 598 6464 ou par e-mail, custsvc@watkinsmfg.com. Toute réclamation au titre de la garantie doit être notifiée par écrit à Watkins, accompagnée d'une copie du reçu d'achat original indiquant la date d'achat et la date de livraison, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de découverte de la réclamation. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit en cela, les pièces et la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du Kit de démarrage de dosage FreshWater, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés.

Toutefois, tous les frais supplémentaires, y compris les frais d'expédition, de livraison, de préparation, d'installation et/ou de mise au rebut, sont à la charge exclusive du propriétaire du Kit de démarrage de dosage FreshWater IQ. Dans certains cas, le réparateur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/réparation du dépanneur qui ne sont pas couverts par cette garantie. Veuillez contacter Watkins Wellness pour obtenir des informations sur ces frais. Il s'agit de votre recours exclusif.

LIMITATIONS

Sauf dans les cas décrits ci-dessus, cette garantie ne couvre pas les défauts ou dégâts occasionnés par l'usure normale, les erreurs d'installation, toute modification sans l'accord préalable écrit de Watkins, tout accident, cas de force majeure, utilisation incorrecte, abus, négligence, utilisation d'un accessoire non-agréé par Watkins, non-respect des Consignes de pré-livraison ou du Manuel d'instruction de Watkins, ou toute réparation/installation effectuée ou tentée par toute personne autre qu'un représentant agréé Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique, hormis les composants de ce kit - le Kit de démarrage de dosage FreshWater. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir la liste



Watkins Wellness
EXÉCUTION DE LA GARANTIE
Feel good. Live well.™

GARANTIE LIMITÉE

des accessoires approuvés par le fabricant.

La présente garantie ne couvre pas les applications industrielles ou commerciales, notamment les installations dans des biens utilisés pour une location à court ou à long terme.

DÉNIS DE RESPONSABILITÉ

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE.

Certains états, provinces (y compris le Québec) ou pays n'autorisant pas les limitations de durée des garanties implicites, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LA PERTE DE JOUISSANCE DU SPA, NI DE TOUS LES COÛTS, DÉPENSES OU DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LA COUVERTURE EN VINYLE, SI NÉCESSAIRE. Certains états, provinces (y compris le Québec) ou pays ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

RECOURS LÉGAUX

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre, ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.



WatkinsWellness®
Feel good. Live well.™



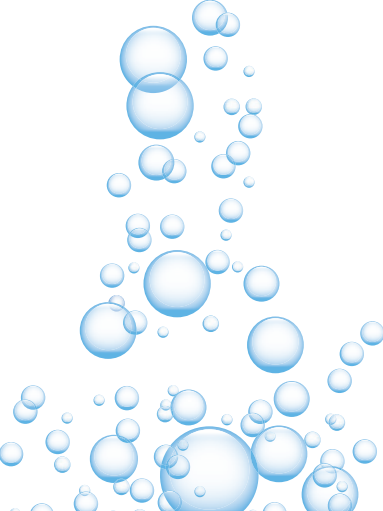
WatkinsWellness®

Feel good. Live well.™

IMPORTANT : Watkins Wellness se réserve le droit de modifier les spécifications ou le modèle sans préavis, ni obligation quelconque.

Watkins Wellness
1280 Park Center Drive
Vista, California 92081
ÉTATS-UNIS

©2026 Watkins Wellness et FreshWater sont des marques de commerce de Watkins Wellness enregistrées aux États-Unis, au Canada, la marque communautaire et dans d'autres pays.



freshwater[®] IQ

Sistema de dosificación

Manual de usuario

Contenido:

Instrucciones de seguridad	2	Solución de problemas.....	15
Vista general del sistema	4	Servicio al cliente	16
Comenzar	6	Garantía del sistema salino FreshWater..	17

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Instrucciones de seguridad importantes (lea, siga y guarde todas las instrucciones)

Para obtener los mejores resultados, se recomienda utilizar productos químicos de la marca FreshWater. Consulte a su distribuidor para obtener un reemplazo adecuado si no dispone de productos FreshWater.

ADVERTENCIA: para garantizar el mejor rendimiento y seguridad, siga siempre estas instrucciones cuando utilice el sistema de dosificación FreshWater®. Este sistema está diseñado para funcionar exclusivamente con el sistema salino FreshWater y el sistema de monitoreo inteligente FreshWater. Por favor, no utilice ningún otro sistema químico o de cuidado del agua que no esté específicamente respaldado por FreshWater IQ. Para un funcionamiento correcto, asegúrese de que el sistema salino FreshWater y el sistema de monitoreo inteligente FreshWater estén completamente instalados y en pleno funcionamiento.

ADVERTENCIA: no llene los cartuchos dosificadores con nada que no sea el etiquetado FreshWater pH Up (bicarbonato sódico), FreshWater pH Down (sulfato sódico) y eliminador de fosfatos FreshWater. No rellene con nada que no sean productos químicos etiquetados.

ADVERTENCIA: no permita que los niños jueguen con el sistema de dosificación ni sus controles o retire los cartuchos dosificadores.

ADVERTENCIA: en caso de exposición a productos químicos de los cartuchos, lávelos inmediatamente con agua y consulte el envase original del producto para obtener información.

ADVERTENCIA: el contenido del/de los cartucho(s) es corrosivo si se introduce en la boca o se ingiere, y puede irritar los ojos. Mantener fuera del alcance de los niños. Consulte el bote de productos químicos para primeros auxilios.

ADVERTENCIA: no llene los cartuchos ni ponga en funcionamiento la unidad si hay indicios de fugas.

ADVERTENCIA: no haga funcionar el spa sin agua.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: para disminuir el riesgo de descargas eléctricas, sustituya de inmediato cualquier cable o componente dañado.

ADVERTENCIA: desconecte la corriente eléctrica del spa antes de realizar cualquier labor de mantenimiento o solucionar un problema.

PRECAUCIÓN: para evitar cualquier daño, NO introduzca ningún objeto extraño en la carcasa del sistema.

PRECAUCIÓN: antes de utilizar el spa, verifique los parámetros del agua y ajústelos como sea necesario.

PRECAUCIÓN: NO compatible con bromo o BaquaSpa® (biguanida), monopersulfato MPS, ozono ni productos de plata o nitrato de plata.

PRECAUCIÓN: no utilice pastillas de hipoclorito de calcio ni de tricloro con el sistema.

PRECAUCIÓN: no utilice cloro líquido con aromas ni lejía.

NOTA: el sistema es compatible con el cloro. Al utilizar el spa, el nivel de cloro debe mantenerse entre 1- 3 ppm. Complemente la generación de desinfectante con dicloro de sodio (cloro) o hipoclorito de sodio líquido (cloro).

AVISO: el sistema de dosificación FreshWater® no es un sistema de mantenimiento de agua automático. Se recomienda el uso suplementario de tiritas de prueba de 5 vías FreshWater para mantener la alcalinidad y la dureza de la cal adecuadas. El sistema de monitoreo inteligente no compruebe los niveles de fosfato. Utilice las tiritas de prueba de fosfatos FreshWater para medir los niveles de fosfato antes de establecer los intervalos de dosificación.

Revise atentamente todo el manual de usuario antes de utilizar el sistema de monitoreo inteligente y guárdelo disponible para futuras referencias. Si tiene alguna pregunta en cuanto a la configuración, el funcionamiento o mantenimiento del sistema de dosificación FreshWater, póngase en contacto con su distribuidor autorizado.

EL PROPIETARIO DEL SPA ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE MANTENER LAS CONDICIONES APROPIADAS DE SANIDAD DEL AGUA.

MUY IMPORTANTE:

Antes de instalar el sistema de dosificación FreshWater asegúrese de que:

- El sistema salino FreshWater está completamente instalado.
- El sistema salino FreshWater está en línea y en pleno funcionamiento, generando cloro y manteniendo el cloro residual requerido de 1-3 ppm. El residuo exacto variará según el país o la región. Consulte a su distribuidor local.
- El sistema de monitoreo inteligente FreshWater está instalado y funciona correctamente.

VISTA GENERAL DEL SISTEMA

El **sistema de dosificación FreshWater** proporciona una dosificación lateral de pH+ (bicarbonato sódico) y pH- (sulfato sódico) basada en las recomendaciones del **sistema de monitoreo inteligente**. El sistema puede dosificar el **eliminador de fosfatos FreshWater** en el spa según un calendario programable. Cada uno de los cartuchos químicos se puede rellenar con productos químicos de la marca FreshWater y están diseñados para durar varios meses, dependiendo del intervalo de dosificación y de los requisitos del tratamiento.

Las características clave del sistema de dosificación incluyen:

- Control lateral del spa. Ofrece la posibilidad de ajustar mediante dosificación los niveles de pH hacia arriba y hacia abajo directamente desde el panel de control del spa.
- Eliminación programada de fosfatos. Programe la dosificación automática del eliminador de fosfatos para mantener el agua equilibrada.
- Cartuchos recargables. Los cartuchos pueden rellenarse con productos originales de la marca FreshWater.
- Recordatorios automáticos. El sistema le avisará cuando llegue el momento de rellenar los cartuchos.

IMPORTANTE: el sistema de dosificación FreshWater SOLO FUNCIONARÁ cuando el sistema de monitoreo inteligente esté instalado y operativo.

Componentes del sistema (instalados por el distribuidor)

Soporte para el dosificador de productos químicos:

el soporte dosificador para productos químicos está montado debajo de la tapa del filtro y contiene tres (3) cartuchos para productos químicos rellenables: pH+, pH- y líquido para eliminar fosfatos.



Controlador de la bomba de dosificación: sistema de control y bombeo situado en el interior del spa (solo a instalar por el distribuidor) e integrado en los controles principales del spa.



Conjunto para una manguera de paso: sustituye el conector de paso dentro de la cubeta del filtro y conecta el soporte para productos químicos al controlador de la bomba.



Qué se debe hacer y qué no

QUÉ SE DEBE HACER

- Mantenga siempre los cartuchos en el soporte para la dosificación de productos químicos.
- Siga las instrucciones de uso para la dosificación.
- Mantenga todos los cartuchos y productos químicos fuera del alcance de los niños.
- Utilice solo los productos químicos indicados en las instrucciones del cartucho dosificador. Se recomienda el uso de productos de la marca FreshWater para un rendimiento óptimo. Consulte a su distribuidor para obtener un reemplazo adecuado si no dispone de productos FreshWater.
- Enjuague bien el embudo después de cada uso

QUÉ NO SE DEBE HACER

- No utilice el sistema para fines distintos de los aquí descritos.
- No deje los cartuchos desatendidos cuando no estén instalados en el soporte para productos químicos.
- No permita que los niños jueguen con el soporte para productos químicos o la tapa del filtro.
- No permita que los niños entren en el spa sin la supervisión de un adulto.
- No llene los cartuchos con productos químicos distintos de los indicados en la etiqueta del cartucho.

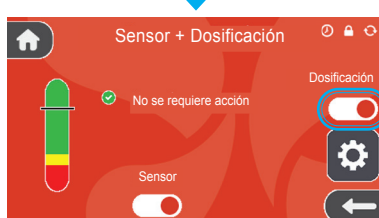
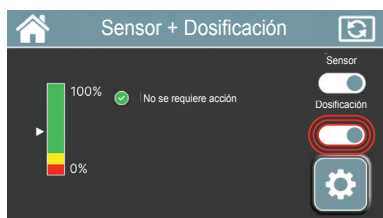
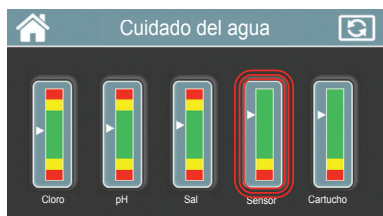
COMENZAR

Para utilizar el sistema de dosificación FreshWater[®], se necesitan tener instalados y operativos tanto el sistema salino FreshWater como el sistema de monitoreo inteligente FreshWater IQ. El sistema de dosificación FreshWater debe instalarse en el momento de la entrega del spa estando este seco. Después del proceso de puesta en marcha recomendado, tanto para el sistema salino FreshWater como para el sistema de monitoreo inteligente, el sistema de dosificación estará listo para su configuración.

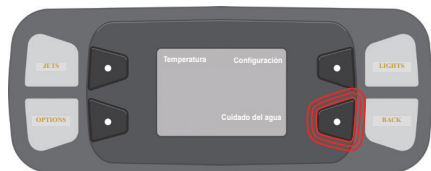
Conectar el sistema

Para conectar el sistema de dosificación, vaya al menú de cuidado del agua, en la página Sensor. Por defecto, la dosificación está desactivada; actívela. Una vez activado el sistema de dosificación, vuelva a la Pantalla de inicio para los siguientes escalones.

Para spas con pantalla táctil



Para spas con pulsador de botón



Llenado de cartuchos

Una vez que el sistema de dosificación está conectado, es hora de empezar a añadir productos químicos a cada cartucho por primera vez. El spa proporcionará solicitudes de rellenado individuales para cada cartucho, como se indica en el panel de control del spa.

El orden de llenado de cada cartucho será pH+ y después pH-.

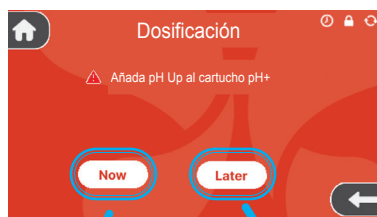
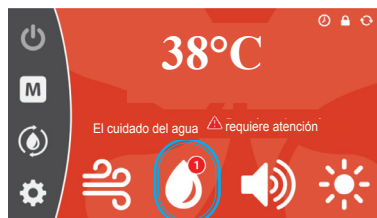
Se comienza con pH+, para lo cual el panel de control del spa le pedirá que llene el cartucho de pH+.

Para spas con pantalla táctil



Seleccione «✓» para indicar que el cartucho se llenará ahora. Siga la indicación y llene el cartucho especificado.

Seleccione «X» para indicar que el cartucho no se llenará ahora. Verá un recordatorio para llenar el cartucho hasta que se llenen los cartuchos.



Seleccione «Ahora» (Now) para indicar que el cartucho se llenará ahora. Siga la indicación y llene el cartucho especificado.

Seleccione «Después» (Later) para indicar que el cartucho no se llenará ahora. Verá un recordatorio para llenar el cartucho hasta que se llenen los cartuchos.

Para spas con pulsador de botón



Seleccione «Ahora» (Now) para indicar que el cartucho se llenará ahora. Siga la indicación y llene el cartucho especificado.

Seleccione «Después» (Later) para indicar que el cartucho no se llenará ahora. Verá un recordatorio para llenar el cartucho hasta que se llenen los cartuchos.



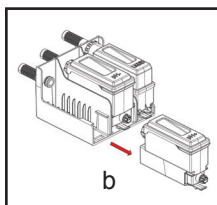
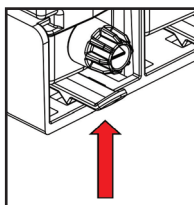
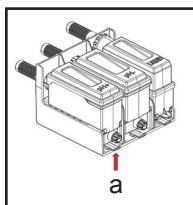
Seleccione «Ahora» (Now) para indicar que el cartucho se llenará ahora. Siga la indicación y llene el cartucho especificado.

Seleccione «Después» (Later) para indicar que el cartucho no se llenará ahora. Verá un recordatorio para llenar el cartucho hasta que se llenen los cartuchos.

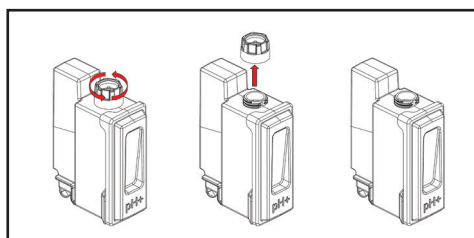
Cómo extraer los cartuchos y añadir productos químicos

Quite los cartuchos dosificadores individuales del soporte para productos químicos cuando se le solicite:

1. Retire la tapa del filtro del spa, dele la vuelta y colóquela sobre la barra superior del spa.
2. Extraiga el cartucho levantando primero la lengüeta (a) con una mano y, a continuación, deslice el cartucho hacia atrás (b) hasta que se desenganche y, seguidamente, levántelo.



3. Desenrosque el tapón del cartucho y póngalo a un lado.
4. Con el embudo suministrado, llene el cartucho con el producto químico FreshWater adecuado, tal como se indica en el cartucho, hasta aproximadamente 1 pulgada (2,5 cm) de la parte superior. Enjuague y seque bien el embudo cuando intercambie productos químicos.
5. Vuelva a colocar el tapón en el cartucho, inserte y bloquee el cartucho en el soporte para productos químicos. Vuelva a colocar la tapa del filtro en el spa.
6. Consulte de nuevo el menú de cuidado del agua del spa pasados 5 minutos y confirma que el cartucho se ha llenado.



Proceso de cebado del pH

Una vez confirmado el proceso de llenado, el spa realizará el proceso de cebado para llenar el cartucho de pH+ con agua del spa y crear la solución de dosificación. Una vez completado el cebado, el spa le indicará que repita este proceso para el cartucho de pH-. Siga el mismo proceso descrito anteriormente.

Confirmación del proceso de llenado

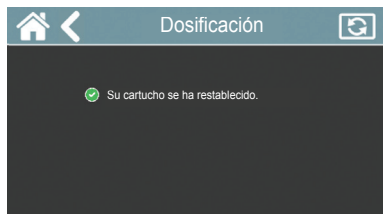
Aproximadamente 5 minutos después de seleccionar la opción de rellenar cartucho, aparecerá un mensaje en la Pantalla de inicio para confirmar que el cartucho se ha rellenado.

Para spas con pantalla táctil



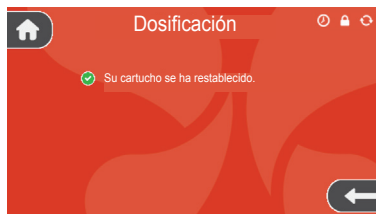
Seleccione «✓» para indicar que el cartucho se llenó.

Seleccione «X» que el cartucho no se llenó. El spa seguirá solicitando confirmación hasta que esté completo.



Seleccione «Sí» (Yes) para indicar que el cartucho no se llenó ahora.

Seleccione «No» para indicar que el cartucho se llenó. El spa seguirá solicitando confirmación hasta que esté completo.



Confirmación del proceso de llenado

Para spas con pulsador de botón



Seleccione «Ahora» (Now) para indicar que el cartucho se llenó.

Seleccione «Después» (Later) para indicar que el cartucho no se llenó. El spa seguirá solicitando confirmación hasta que esté completo.



Seleccione «Ahora» (Now) para indicar que el cartucho se llenó.

Seleccione «Después» (Later) para indicar que el cartucho no se ha llenado. El spa seguirá solicitando confirmación hasta que esté completo.



Vista general de la dosificación del eliminador de fosfatos

Los niveles de fosfato varían de una región a otra y también en función del uso o de su acumulación con el tiempo. Se recomienda mantener un nivel de fosfatos de 300 ppb o menos. La reducción a 0 ppb no es necesaria ni deseable, ya que produce la sobredosificación del eliminador de fosfatos. Vigile sus niveles de fosfato con regularidad y realice un seguimiento de los niveles a lo largo del tiempo para determinar si es necesaria una dosificación programada de eliminador de fosfatos. Mediante las tiritas de prueba FreshWater®, mida los niveles de fosfato del agua de su spa, así como la fuente de agua que utiliza para llenar el spa. Si su suministro de agua no tiene niveles significativos de fosfato, NO es necesario ajustar el intervalo de dosificación automático.

Analice el agua en busca de fosfatos y trate el spa siguiendo las recomendaciones del distribuidor y las instrucciones del eliminador de fosfatos.

Añadir una cantidad excesiva de eliminador de fosfatos FreshWater puede afectar al sensor de monitoreo inteligente. He aquí cómo dosificar correctamente:

- **Dosificación correctiva (para niveles altos de fosfato, reducción de 1000+ ppb):** apague el sistema de monitoreo inteligente antes de dosificar para proteger el sensor. Tras la dosificación, limpie los filtros a diario durante varios días.
- **Dosificación programada de mantenimiento (para un mantenimiento regular, reducción de 100-300 ppb):** esta pequeña dosis programada no afectará al sensor mientras haya fosfatos. Sin embargo, si la frecuencia se ajusta demasiado alta cuando los fosfatos son bajos, el eliminador de fosfatos puede acumularse en el agua y afectar a las lecturas de cloro.

Para obtener los mejores resultados:

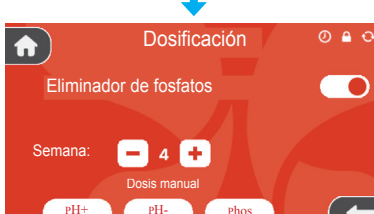
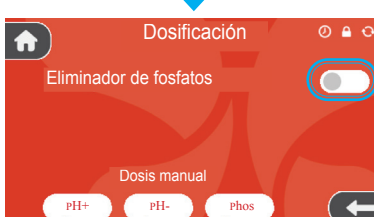
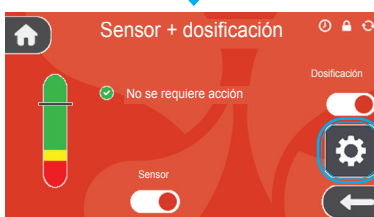
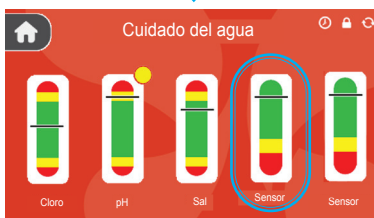
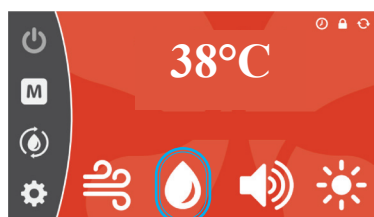
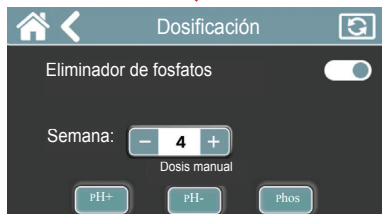
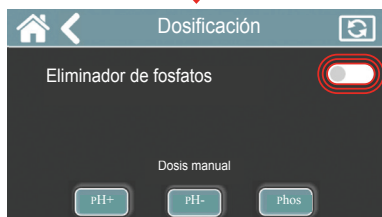
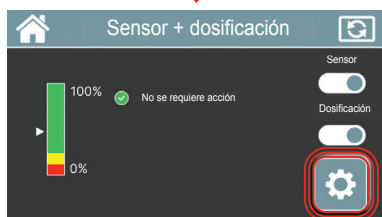
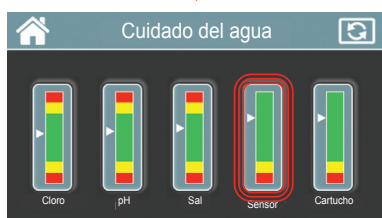
- Compruebe los niveles de fosfato antes de añadir el eliminador.
- Añada pequeñas dosis (menos de las recomendadas en la botella), vuelva a probar y ajuste según sea necesario.
- Limpie los filtros con regularidad, varios días seguidos después de una dosis correctiva y mensualmente para la dosificación de mantenimiento.
- Si no está seguro o tiene dudas, consulte a su distribuidor para que le oriente.

NOTA: si no es necesario corregir el nivel de fosfatos, no active la dosificación programada de fosfatos en el menú de control de dosificación.

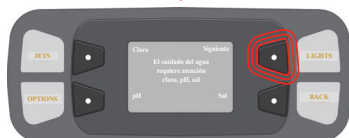
Activación de la dosificación del eliminador de fosfatos

Para activar la dosificación de fosfatos, siga las instrucciones siguientes: Una vez activado el sistema de dosificación, vuelva a la Pantalla de inicio para los siguientes escalones.

Para spas con pantalla táctil



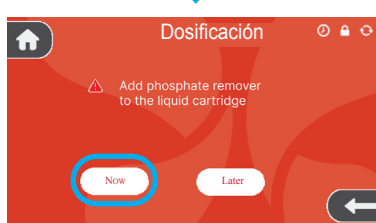
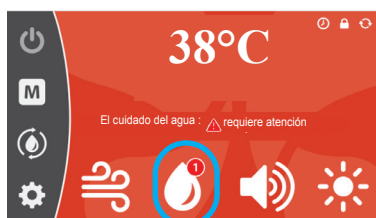
Para spas con pulsador de botón



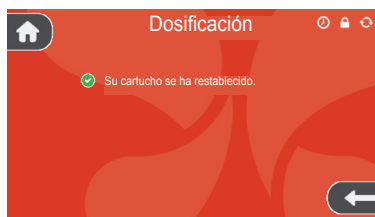
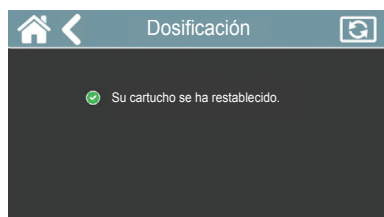
Primer llenado de eliminador de fosfatos

Para añadir el eliminador de fosfatos, siga las instrucciones siguientes:

Para spas con pantalla táctil



Transcurridos 5 minutos, aparecerá un aviso para confirmar el llenado del eliminador de fosfatos:



Para spas con pulsador de botón



Transcurridos 5 minutos, aparecerá un aviso para confirmar el llenado del eliminador de fosfatos:



Proceso de cebado del eliminador de fosfatos

Después de llenar el cartucho y confirmar el llenado en el panel de control del spa, se requiere un proceso de cebado «único» para llenar las líneas.

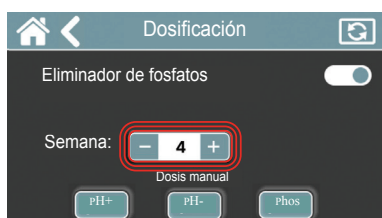
Pulse el botón «phos» en el menú de control de dosificación para activar un ciclo de cebado. Dependiendo del tamaño del spa, se necesitarán entre 6 y 12 ciclos de dosificación en el sistema de paso.

- 12 ciclos de cebado para spas pequeños (200-350 galones, 760-1325 litros)
- 6 ciclos de cebado para spas grandes (350-600 galones, 1325-2275 litros)
- Cada ciclo de cebado debe hacerse secuencialmente y tarda hasta 15 segundos por cada ciclo de cebado (bomba audible durante el ciclo)
- Asegúrese de que las bombas de jets del spa estén apagadas

Cambio de intervalo de dosificación de fosfatos

La dosificación por defecto del eliminador de fosfatos es de una vez cada 4 semanas.

Para spas con pantalla táctil



Para spas con pulsador de botón



Si los análisis mensuales de los niveles de fosfato indican que el nivel está aumentando y el intervalo de 4 semanas no es suficiente, reduzca el intervalo en 2 semanas y siga realizando análisis y controles rutinarios del nivel de fosfato.

Operación de dosificación

Cuando el sistema de dosificación FreshWater® está instalado, la página Monitoreo inteligente pH mostrará la opción Dosificar indicando cuándo el pH está fuera de rango y es necesaria una corrección. Si el pH está dentro de los límites y no es necesaria ninguna acción, la opción no será visible. Una vez activado el botón de dosificación, este se ocultará y volverá a estar disponible en aproximadamente 12 horas, siempre que el pH siga fuera de rango.

Para rellenar el cartucho:

1. Retire la tapa del filtro del spa, dele la vuelta y colóquela sobre la barra superior del spa.
2. Extraiga el cartucho levantando primero la lengüeta con una mano y, a continuación, deslice el cartucho hacia atrás hasta que se desenganche y levántelo.
3. Cuando rellene los cartuchos de pH, retire el tapón y compruebe si hay un producto sólido de pH Up y/o Down en el interior del cartucho. Vierta con cuidado el líquido restante dentro del cartucho y deséchelo de forma segura - NO LO VIERTA en el agua del spa. Deje cualquier resto sólido dentro del cartucho.
4. Con el embudo suministrado, llene el cartucho con el producto químico FreshWater adecuado, tal como se indica en el cartucho, hasta aproximadamente 1 pulgada (2,5 cm) de la parte superior del mismo. Enjuague y seque bien el embudo cuando intercambie productos químicos.
5. Asegure el tapón en el cartucho, inserte y bloquee el cartucho en el soporte para productos químicos y vuelva a ponerla tapa del filtro en el spa.
6. Siga las indicaciones del spa y confirme que se ha rellenado el cartucho.

Mantenimiento

- Rellene los cartuchos químicos cuando se recomienda.
- Inspeccione periódicamente el soporte para productos químicos para detectar cualquier daño o pieza rota.
- Cuando rellene los cartuchos, elimine de forma segura el líquido restante en el interior. No lo vierta en el spa.
- Si el cartucho está roto, le faltan piezas o el tapón, póngase en contacto con su distribuidor para adquirir un cartucho nuevo.
- Inspeccione periódicamente el compartimento del filtro y los cartuchos/manguitos de dosificación en busca de acumulaciones y límpielos con un trapo limpio.



Preguntas frecuentes

¿Cuándo hay que rellenar el cartucho?

- Rellene el cartucho según las indicaciones del sistema de monitoreo inteligente. El sistema de monitoreo inteligente realiza un seguimiento del número de dosis y controla cuándo se ha producido un nuevo llenado.

¿Qué ocurre si el sistema de monitoreo inteligente solicita una recarga y aún queda material en el cartucho?

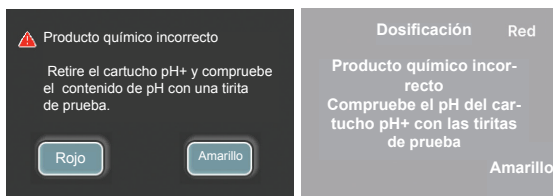
- Si el cartucho se rellena fuera de secuencia, el sistema de monitoreo inteligente puede pedir que se rellene antes de que el cartucho esté vacío. En ese caso, vacíe el líquido de los cartuchos de pH+ y pH- y rellene los cartuchos individuales con el producto químico indicado en la etiqueta.
- El sistema de monitoreo inteligente comprueba si la dosis de pH ha conseguido modificar el pH correctamente. Si detecta que el pH no cambia tras varias dosis, le pedirá que se inspeccione el cartucho y lo rellene. Si esto ocurre y el cartucho no está vacío, deseche la solución del cartucho conservando los sólidos. Rellene el cartucho y confirme la recarga cuando se le solicite.

El control del spa no muestra el botón Dosificar cuando el pH está fuera de rango.

- El botón Dosificación desaparecerá una vez pulsado y volverá 12 horas después. Si no se muestra cuando se espera, compruebe el menú Dosificación en la página del sensor. Si no aparecen ni el botón Dosificación ni el menú, significa que el controlador de la bomba dosificadora no se está comunicando con el sistema de control del spa. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.

¿Por qué veo una pantalla de productos químicos incorrecta?

- El sistema de monitoreo inteligente controla el agua del spa para garantizar que la dosis que se aplica responde correctamente al agua. Si el sistema de monitoreo inteligente detecta que el cambio de pH es opuesto al esperado por la dosis, le pedirá que verifique el contenido. Siga las instrucciones de la pantalla y compruebe el contenido del cartucho con una tira de prueba.



IMPORTANTE: si se ha añadido un producto químico incorrecto al cartucho, elimínelo de forma segura de acuerdo con las normativas locales y enjuague tres veces el cartucho para eliminar cualquier residuo antes de reiniciarlo.

Creo que el sistema de dosificación no funciona.

- Asegúrese de que los cartuchos estén llenos. Los cartuchos de pH deben tener un producto químico sólido visible. El cartucho de líquido debe contener eliminador de fosfatos.
- Compruebe que el botón Dosificación aparece cuando es necesario y que la página de configuración de la dosificación está presente.
- Compruebe que los controles de dosificación funcionan.
 - Accione manualmente el sistema para verificar que las bombas funcionan.
 - Vaya al menú Dosificación y ejecute manualmente cada dosis. Debería ver la descarga del producto químico del pH desde el soporte para productos químicos y la descarga de fosfatos a través de la pared del spa. También tendría que oír las bombas dosificadoras cuando están dosificando.
 - Si los productos químicos individuales no fluyen, realice la dosis 5 veces más para limpiar cualquier problema de aire o cebado.
 - Si el sistema sigue sin bombear, póngase en contacto con su distribuidor para obtener asistencia.

SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene alguna pregunta en cuanto al sistema de dosificación FreshWater IQ y/o desea información sobre la garantía que no haya sido contestada en este manual, consulte con su distribuidor autorizado.

Para obtener información sobre la garantía, consulte la garantía completa en la página siguiente.

Puede ponerse en contacto con Watkins Wellness ® a través del teléfono: 1-800-999-4688 (extensión 8432) dentro de EE. UU. o al +1 760-598-6464 (extensión 8432) fuera de EE. UU. de lunes a viernes de 7.00 a 16.00 h, huso horario estándar del Pacífico (PST) o bien enviar un correo electrónico a: custservice@watkinsmfg.com

GARANTÍA LIMITADA

Watkins Wellness («Watkins») garantiza al comprador consumidor original («usted») lo siguiente acerca de su nuevo kit de inicio para la dosificación del FreshWater IQ.

1

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Watkins garantiza al comprador consumidor original que los materiales del kit de inicio para la dosificación del FreshWater IQ no tienen defectos de material ni de fabricación por un periodo de un año a partir de la fecha en la que el producto haya sido instalado por un distribuidor/proveedor de servicios autorizado. Esta garantía no es transferible.

EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

Esta garantía se extiende solo al comprador consumidor original del kit de inicio para la dosificación del FreshWater IQ cuando sea adquirido e instalado originalmente dentro del país donde se realizó la compra, o en el caso de que dicho kit se haya adquirido en la Unión Europea («UE»), si se instaló originalmente dentro de la UE. Esta garantía comienza en la fecha de instalación del kit de inicio para la dosificación del FreshWater IQ.

La garantía del kit de inicio para la dosificación del FreshWater IQ termina con cualquier transferencia de su propiedad o si dicho kit se instala o reubica fuera de las fronteras del país donde se realizó la compra; o en el caso de que el kit de inicio para la dosificación del FreshWater IQ adquirido en la UE se haya instalado o reubicado fuera de la UE antes del vencimiento del periodo de la garantía. Los servicios cubiertos por esta garantía no extienden el periodo de garantía.

APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

Si desea realizar una reclamación dentro de esta garantía, póngase en contacto con Watkins Manufacturing Corporation, 1280 Park Center Drive, Vista, California 92081, Attn: Customer Service Department, por teléfono +1 760 598 6464 o a la dirección de correo electrónico custsvc@watkinsmfg.com. Cualquier reclamación de garantía deberá notificarse por escrito a junto con una copia del recibo de compra original indicando la fecha de la adquisición y enviándola en un plazo de treinta (30) días a partir de la detección del fallo. Watkins se reserva el derecho de inspeccionar en el lugar el defecto o el fallo de funcionamiento.

Watkins o su agente de servicio autorizado reparará cualquier defecto cubierto por esta garantía. A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no se cobrará nada por las piezas ni la mano de obra necesarias para reparar los defectos del kit de inicio para la dosificación del FreshWater IQ cubiertos por esta garantía.

No obstante, cualquier gasto adicional, incluyendo envío, entrega, configuración, instalación y/o tasas de eliminación, será responsabilidad única del propietario del kit de inicio para la dosificación del FreshWater IQ. En algunos casos, la persona encargada del servicio de reparación podrá cobrar una tarifa razonable por la visita y el servicio del técnico, lo cual no está cubierto por esta garantía. Póngase en contacto con Watkins Wellness para obtener más información acerca de estas tarifas. Este es el único recurso a su disposición.

LIMITACIONES

Con excepción de lo mencionado anteriormente, esta garantía no cubre defectos ni daños debidos a un deterioro y desgaste normal, instalación indebida, alteración sin el consentimiento previo y por escrito de Watkins, accidentes, actos de fuerza mayor, uso indebido, abuso, negligencia, uso de algún accesorio no aprobado por Watkins, no seguir las instrucciones contenidas en las instrucciones de entrega previa o el manual de usuario de Watkins, no seguir las instrucciones apropiadas de cuidado del agua, ni por reparaciones/instalaciones hechas o intentadas por personas que no son representantes autorizados de Watkins. Las alteraciones incluyen, pero no se limitan,



WatkinsWellness®
Feel good. Live well.™

GARANTÍA LIMITADA

a cambios en cualquier componente, tubería o conversión eléctrica, excepto los componentes de este kit de inicio para la dosificación del FreshWater IQ. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener una lista de accesorios aprobados por el fabricante.

Esta garantía no cubre aplicaciones industriales ni comerciales, incluyendo instalaciones utilizadas en un inmueble alquilado a corto o largo plazo.

**DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD
CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO
LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD
O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO,
ESTÁ LIMITADA AL PERIODO ESTABLECIDO DE
DURACIÓN DE LA GARANTÍA APLICABLE DESCRITA
ANTERIORMENTE, APLICÁNDOSE LA QUE SEA
MÁS CORTA.**

Algunos estados, provincias (inclusive Quebec) o países no permiten las limitaciones en cuanto a la duración de las garantías implícitas, por lo que las limitaciones arriba mencionadas podrían no aplicarse en su caso.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA NO INCLUYE DAÑOS ACCIDENTALES NI CONSECUENTES, INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDO, LA ELIMINACIÓN DE CUALQUIER TERRAZA O ACCESORIO PERSONALIZADO Y CUALQUIER COSTE DE ELIMINACIÓN O REINSTALACIÓN DE LA CUBIERTA DE VINIL, EN CASO NECESARIO. Algunos estados, provincias (inclusive Quebec) o países, no permiten la exclusión ni la limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones mencionadas anteriormente podrían no aplicarse en su caso.

RECURSOS LEGALES

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría contar con otros derechos que varían de estado a estado, de provincia a provincia y de país a país. Esta garantía no es transferible.



WatkinsWellness®
Feel good. Live well.™



WatkinsWellness®

Feel good. Live well.™

IMPORTANTE: Watkins Wellness se reserva el derecho a cambiar sin previo aviso las especificaciones o el diseño, sin que por ello contraiga obligación alguna.

Watkins Wellness
1280 Park Center Drive
Vista, California 92081
EE. UU.

©2026 Watkins Wellness y FreshWater son marcas comerciales de Watkins Wellness registradas en EE. UU., Canadá, CTM y otros países.